

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	3
DAFTAR ISI .....	4
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR .....	9
BAB I PENDAHULUAN.....	10
1.1. Latar Belakang .....	10
1.2. Pernyataan Masalah .....	13
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4. Tujuan Penelitian .....	14
1.5. Lingkup Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 PERUSAHAAN JASA EPC .....	15
2.1.1 Kontraktor EPC.....	15
2.1.1.1 Engineering .....	16
2.1.1.2 <i>Procurement</i> .....	17
2.1.1.3 <i>Construction</i> .....	19
2.1.2 Skema Kontrak Proyek .....	21
2.1.3 <i>Critical Succes Factor</i> (CSF) Perusahaan EPC.....	22
2.1.3.1 CSF Proyek menurut G. Oppong., et al.....	26
2.1.3.2 CSF Proyek menurut J. O'Connor., et al .....	27
2.1.3.3 CSF Proyek menurut Q. He, et al.....	28
2.1.3.4 CSF Proyek menurut A. Gholab , et al.....	29
2.1.3.5 CSF Proyek menurut A. Kakar., et al.....	29
2.1.3.6 CSF Proyek menurut C. Lu, et al .....	30
2.1.3.7 CSF Proyek menurut Y. Kog .....	31
2.1.3.8 CSF Proyek menurut A. Sheikh .....	32
2.1.3.9 CSF Proyek menurut A.Lozano, et al.....	32
2.1.3.10 CSF Proyek menurut Z. Lee., et al .....	33
2.1.3.11 CSF Proyek menurut R.H. Ahsan, et al.....	33
2.1.3.12 CSF Proyek menurut literatur yang lain.....	34
2.1.4 Perusahaan EPC di Indonesia.....	44
2.2 PROYEK INDUSTRI KIMIA .....	45
2.2.1 Industri Petrokimia .....	45
2.2.2 Industri Hilir Migas .....	48
2.3 ANALISI RANTAI NILAI .....	50
2.4 MANAGEMEN PROYEK EPC .....	51
2.5 PROJECT SCHEDULE MANAGEMENT.....	54
2.6 PROJECT COST MANGEMENT .....	55
2.7 PROJECT RISK MANGEMENT .....	58
2.8 KERANGKA PENELITIAN .....	62
BAB III METODE PENELITIAN .....	63
3.1. PENDAHULUAN .....	63

3.2.	DESAIN DAN METODE.....	63
3.2.1.	Desain Penelitian .....	63
3.2.2.	Proses Penelitian .....	65
3.2.3.	Variabel Penelitian .....	67
3.3.	METODE PENGUMPULAN DATA .....	72
3.3.1.	Pengumpulan Data .....	72
3.3.2.	Format Wawancara .....	72
3.3.3.	Format Kuisisioner-1 .....	74
3.3.4.	Format Kuisisioner-2 .....	76
3.3.5.	Format Kuisisioner-3 .....	77
3.4.	METODE ANALISIS DATA .....	78
3.4.1.	Analisis Data Tahap 1 (Wawancara) .....	78
3.4.2.	Analisis Data Tahap 2 (Kuisisioner-1) .....	78
4.4.2.1	Analytic Hierarchy Process (AHP).....	78
4.4.2.2	Penerapan AHP .....	81
3.4.3.	Analisis Data Tahap 3 (Kuisisioner-2) .....	82
3.4.4.	Analisis Data Tahap 4 (Kuisisioner-3) .....	84
	BAB IV ANALISIS DATA .....	85
4.1	PENDAHULUAN .....	85
4.2	WAWANCARA PAKAR.....	85
4.2.1	Bisnis EPC .....	86
4.2.2	CSF Proyek EPC.....	89
4.2.3	Kodifikasi <i>Critical Succes Factor</i> hasil Wawancara Pakar .....	91
4.2.4	Akar Masalah <i>Cost Overrun</i> Proyek.....	93
4.3	ANALISIS DATA KUISISIONER -1 (PAKAR DAN PRAKTISI) ..	94
4.3.1	Data kuisisioner-1 pakar dan praktisi. ....	95
4.3.2	Konsistensi Rasio Responden .....	97
4.3.3	Pembobotan Responden Divisi Operasi.....	98
4.3.4	Pembobotan Responden Divisi Pemasaran .....	99
4.3.5	Pembobotan Responden Semua Divisi .....	100
4.4	ANALISIS KUISISIONER-2 (PRAKTISI) .....	101
4.4.1	Analisis Dekriptif.....	108
4.4.2	Uji Dua Sampel Bebas berdasarkan Pengalaman Kerja .....	111
4.4.3	Uji k Sampel Bebas berdasarkan Divisi Kerja.....	114
4.4.4	Uji k Sampel Bebas berdasarkan Jenis Proyek .....	117
4.4.5	Peringkat Kepentingan Variabel .....	120
4.4.6	Klasifikasi CSF .....	124
4.5	KUISISIONER-3 (PRAKTISI).....	130
	BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	131
5.1	HASIL PENELITIAN .....	131
5.1.1	Variabel CSF Penelitian.....	131
5.1.2	Prioritas Kriteria CSF .....	135
5.1.3	Analisis deskriptif .....	136
5.1.4	Variabel CSF berdasarkan pengalaman kerja .....	136
5.1.5	Variabel CSF berdasarkan divisi kerja .....	136
5.1.6	Variabel CSF berdasarkan jenis proyek.....	137



5.1.7	Prioritas Variabel CSF .....	137
5.1.8	Temuan Klasifikasi CSF .....	138
5.1.9	Hasil Prioritas dan Kategori CSF.....	140
5.2	PERBEDAAN PANDANGAN PRIORITAS KRITERIA.....	144
5.3	FAKTOR YANG MENGHAMBAT KESUKSESAN PROYEK..	145
5.4	RANTAI NILAI EPC KONTRAKTOR.....	146
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		148
6.1	KESIMPULAN .....	148
1.2	SARAN.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....		151
Lampiran 1 Hasil Wawancara		
Lampiran-2 Perhitungan AHP		
Lampiran-3 Hasil Kuisisioner Identifikasi CSF		
Lampiran-4 Hasil Kuisisioner Relevansi Variabel		