

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Motivasi Penelitian	7
1.6 Kontribusi Penelitian	7
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	9
2.1.2 Kinerja UMKM.....	11
2.1.3 Aksesibilitas Modal	12
2.1.4 Teknologi Informasi.....	13
2.1.5 Kualitas Layanan	14
2.1.6 Keunggulan Kompetitif	15
2.1.7 Inovasi.....	16
2.2 Tinjauan Pustaka dan Perumusan Hipotesis	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Subjek Penelitian	24
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	25
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	25
3.5 Uji Normalitas.....	32

3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	32
3.7 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Data.....	34
4.1.1 Karakteristik Responden.....	34
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
4.2 Uji Normalitas.....	38
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data.....	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	41
4.4.1 Uji F	43
4.4.2 Koefisien Determinasi	43
4.5 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	44
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.6.1 Pengaruh Kemudahan Akses Modal Terhadap Kinerja UMKM.....	46
4.6.2 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja UMKM	47
4.6.3 Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kinerja UMKM	48
4.6.4 Pengaruh Keunggulan Kompetitif Terhadap Kinerja UMKM	49
4.6.5 Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja UMKM.....	50
4.7 Analisis Struktur Tingkat Hierarki.....	51
4.8 Temuan Penelitian	52
BAB V SIMPULAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3 Saran dan Penelitian Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	62