



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERAN KECERDASAN EMOSIONAL MANAJER DALAM MENGATASI RESISTENSI TERHADAP
PERUBAHAN STUDI KASUS PT BANK

SYARIAH INDONESIA TBK REGIONAL OFFICE VIII SEMARANG DALAM PROSES INTEGRASI

PASKA MERGER

WISUDOTO PATRIA M, Dr. Ertambang Nahartyo, M.Sc.CMA.Ak.CA

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Pertanyaan Penelitian	8
I.4. Tujuan Penelitian	9
I.5. Manfaat Penelitian	9
I.6. Lingkup Penelitian	10
I.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Merger	12
II.2 Resistensi.....	13
II.3 Kecerdasan Emosional.....	15
II.4 Kinerja Merger (Realisasi Sinergi)	19
II.5 Peranan Kecerdasan Emosional.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
III.1 Desain Penelitian	23
III.2 Jenis Sumber Data	24



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PERAN KECERDASAN EMOSIONAL MANAJER DALAM MENGATASI RESISTENSI TERHADAP
PERUBAHAN STUDI KASUS PT BANK
SYARIAH INDONESIA TBK REGIONAL OFFICE VIII SEMARANG DALAM PROSES INTEGRASI
PASKA MERGER

WISUDOTO PATRIA M, Dr. Ertambang Nahartyo, M.Sc.CMA.Ak.CA
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

III.3 Metode Pengumpulan Data	25
III.4 Metode Analisis Data.....	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
IV.1 Proses Integrasi Paska Merger.....	35
IV.2 Perbandingan Karakteristik Antar Cabang	45
IV.3 CABANG A.....	50
IV.3.1 Resistensi Pegawai.....	50
IV.3.2 Peran Kecerdasan Emosional Manajer.....	57
IV.4 CABANG B	64
IV.4.1 Resistensi Pegawai.....	64
IV.4.2 Peran Kecerdasan Emosional	70
IV.5 CABANG C.....	76
IV.5.1 Resistensi Pegawai.....	76
IV.5.2 Peran Kecerdasan Emosional	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
V.1 Kesimpulan	89
V.2 Keterbatasan.....	90
V.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92