

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
DAFTAR ISI	i
ABSTRAK	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Pertanyaan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian	5
F. Sistematika Isi Tesis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Kinerja Pegawai	9
B.1 Pengertian Kinerja	9
B.2 Indikator Kinerja	11
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
1. Faktor Kepemimpinan	15
2. Faktor Disiplin.....	20
3. Faktor Kemampuan	25
D. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tipe Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Informan Penelitian	30
D. Sumber dan Jenis Data	31
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	37



BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	34
BAB V PEMBAHASAN	35
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75