

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya temuan-temuan lapangan yang dilakukan oleh auditor terkait kinerja pegawai Dinas Pendidikan yang belum maksimal. Temuan itu tergambar pada laporan hasil pemeriksaan (LHP) yang dikeluarkan oleh inspektorat daerah kepulauan Riau setiap tahunnya. Selain itu, banyaknya pemberitaan melalui media massa lokal tentang kinerja pegawai itu juga menjadi alasan kuat penelitian ini dilakukan. Dari hal itu, tujuan penelitian ini, yakni (1) menganalisis kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau, dan (2) mendeskripsikan faktor apa yang berpengaruh pada kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau tersebut. Penelitian ini disebut sebagai penelitian kualitatif karena ada teknik analisis deskriptif. Sementara itu, penelitian ini bersumber dari empat orang informan utama. Penelitian ini juga memiliki data sekunder yang bersumber pada berita media, laporan hasil pemeriksaan (LHP) Inspektorat Daerah Provinsi Kepri dan BPK RI beserta tindaklanjutnya. Pengumpulan data dilakukan menggunakan wawancara yang bersifat bebas dengan pertanyaan terbuka. Analisis data dilakukan melalui prosedur deskriptif kualitatif.

Dari hasil penelitian beserta analisis yang telah dilakukan terhadap data primer dan sekunder dapat dinyatakan bahwa kinerja pegawai Dinas Pendidikan rendah. Faktor yang sangat berpengaruh pada kinerja yang rendah tersebut, yakni masalah kedisiplinan, kemampuan pegawai. Faktor yang dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai itu adalah kepemimpinan & motivasi. Efektivitas kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau tidak diimbangi dengan disiplin kerja yang bagus. Kemampuan mereka juga sangat terbatas karena mereka tidak ditugaskan pada bidang yang relevan berdasarkan kualifikasi pendidikannya. Kemampuan pegawai minim itu menyebabkan kecermatan dalam melakukan pekerjaan menjadi berkurang. Selain itu, gaya kepemimpinan yang kurang baik semakin memperburuk kinerja pegawai. Sementara itu, tukin yang telah diterima pegawai tersebut tidak berpengaruh secara signifikan. Saran dari hasil penelitian ini, yakni (1) pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau yang rendah sebaiknya dilakukan pembinaan oleh pihak terkait, (2) pejabat eselon yang ditempatkan di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau sebaiknya dipilih berdasarkan kemampuan, (2) pejabat eselon yang ditempatkan sebaiknya telah lulus dalam mendapatkan diklat kepemimpinan yang relevan dengan jabatan yang diembannya.

Kata kunci : Kinerja, Pegawai, Dinas Pendidikan

ABSTRACT

This research was motivated by field findings conducted by auditors related to the performance of education office employees who have not been maximized. The findings are reflected in the inspection report (LHP) issued by the inspectorate of riau islands every year. In addition, the amount of news through local mass media about the performance of employees is also a strong reason for this research to be carried out. From that, this research results, namely (1) analyzing the performance of employees of the Riau Islands Provincial Education Office, and (2) describing what factors affect the performance of employees of the Riau Islands Provincial Education Office. This research is referred to as qualitative research because there are descriptive analysis techniques. Meanwhile, the study was sourced from four main informants. This research also has secondary data sourced from media news, laporan hasil pemeriksaan (LHP) Regional Inspectorate of Kepri Province and BPK RI and its follow-up. Data collection is done using free interviews with open questions. Data analysis is carried out through qualitative descriptive procedures.

From the results of the study along with the analysis that has been carried out on primary and secondary data, it can be stated that the performance of the Education Department staff is low. Factors who are very influential on low performance, namely problems to discipline, employee ability. The dominant factor affecting the performance of the employee is leadership and motivation. Effectiveness the performance of employees of the Riau Islands Provincial Education Office is not balanced with discipline good work. Their abilities are also very limited because they are not assigned to the relevant field based on their educational qualifications. The lack of employeeship causes accuracy in doing work to be reduced. In addition, poor leadership worsens employee performance. Meanwhile, the factor that the employee had received had no significant effect. The advice from the results of this study, namely (1) employees of the Low Riau Islands Provincial Education Office should be fostered by related parties, (2) echelon officials stationed in the Riau Islands Provincial Education Office should be selected based on ability, (2) echelon officials who are placed should have passed in obtaining leadership training relevant to the position they hold.

Keywords : Performance, Employee, Education Office