

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR, BAGAN, DAN TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
1. Komunikasi dalam Konteks Pembangunan dan Perubahan Sosial	5
2. Partisipasi Masyarakat dan Peran Agen Perubahan.....	7
F. Kerangka Konsep.....	9
H. Metodologi Penelitian.....	12
1. Metode Penelitian.....	12
2. Objek Penelitian	12
3. Lokasi Penelitian	13
3. Teknik Pengumpulan Data	13
4. Teknik Analisis Data.....	14
5. Teknik Uji Validitas.....	15
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
A. Gambaran Umum Komunikasi Pembangunan dan Perubahan Sosial	17
1. Perbedaan Komunikasi Pembangunan dan Komunikasi Kelembagaan	17
2. Urgensi dan Tujuan Komunikasi Pembangunan.....	18
3. Tugas dan Karakteristik Komunikasi Pembangunan	21
4. Model Komunikasi Pembangunan: Difusi dan Partisipatif	25

5. Tahapan, Strategi, dan Taktik dalam Komunikasi Pembangunan	29
B. Konsep Partisipasi Masyarakat dan Peran Agen Perubahan dalam Partisipasi Masyarakat	37
1. Partisipasi Masyarakat dalam Perubahan Sosial	37
2. Peran Agen Perubahan dalam Komunikasi Pembangunan dan Perubahan Sosial	41
BAB III GAMBARAN UMUM OMBUDSMAN RI.....	51
A. Sejarah Ombudsman Republik Indonesia	51
B. Sifat Lembaga Ombudsman dalam Demokrasi Pancasila.....	53
C. Visi dan Misi Ombudsman Republik Indonesia.....	54
D. Asas dan Tujuan Ombudsman Republik Indonesia.....	56
E. Fungsi dan Tugas Ombudsman Republik Indonesia	57
F. Wewenang Ombudsman Republik Indonesia	58
G. Fungsi, Tugas, dan Struktur Organisasi Ombudsman RI Perwakilan Riau	59
H. Ketentuan Umum Penyelenggaraan Partisipasi Masyarakat dalam Program Komunikasi Ombudsman RI	64
I. Profil Singkat Narasumber	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Temuan	67
1. Gambaran Umum Program Sahabat Ombudsman	67
2. Identifikasi Masalah Ombudsman RI Terkait Partisipasi Masyarakat ..	70
3. Tahapan dan Proses Penyelenggaraan Partisipasi Masyarakat dalam Program Sahabat Ombudsman	74
B. Analisis dan Diskusi	95
1. Proses Pelaksanaan Program Sahabat Ombudsman sebagai Praktik Komunikasi Pembangunan dan Pembangunan Sosial	95
2. Peran dan Pengaruh Sahabat Ombudsman sebagai Agen Perubahan dalam Praktik Komunikasi Pembangunan dan Perubahan Sosial	100
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Limitasi Penelitian dan Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA	114