

## SKRIPSI

**Agen Perubahan dalam Komunikasi Pembangunan dan Perubahan Sosial  
(Studi Kasus Praktik Komunikasi Ombudsman RI Perwakilan Riau dalam  
Pelaksanaan Program Sahabat Ombudsman Guna Meningkatkan Partisipasi  
Masyarakat Terhadap Pengawasan Pelayanan Publik)**

*Agent of Change in Communication for Development and Social Change (Case Study of The Ombudsman of the Republic of Indonesia Riau Representative's Communication Practices in The Implementation of Sahabat Ombudsman Program as an Effort to Increase The Public Participation in Supervision of Public Services)*



**Disusun Oleh:**

**Tania Angellina**

**16/394604/SP/27210**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**2022**