

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Keaslian Penelitian .....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Stasiun Kereta Api.....	6
2.2 Standar Pelayanan Minimum Pelayanan Kereta Api .....	7
2.3 Integrasi Layanan Kereta Api bandara dengan Bandara .....	8
2.4 Harapan Calon Penumpang .....	11
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	13
3.1 Standar Pelayanan Minimum di Stasiun berdasar PM 63 tahun 2019 .....	13
3.1.1 Keselamatan.....	13
3.1.2 Keamanan .....	15
3.1.3 Keandalan/Keteraturan .....	16

3.1.4 Kenyamanan .....	17
3.1.5 Kemudahan .....	20
3.1.6 Kesetaraan.....	22
3.2 Fasilitas untuk Difabel.....	23
3.2.1 Guiding Block.....	23
3.2.2 Toilet Difabel .....	25
3.3 Pengambilan Jumlah Sampel.....	26
3.4 Skala Likert .....	27
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Lokasi Penelitian .....	28
4.2 Bagan Alir Penelitian .....	29
4.3 Instrumen Penelitian .....	30
4.4 Penentuan Sampel .....	30
4.5 Data Penelitian.....	31
4.6 Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Harapan Calon Penumpang .....	34
5.1.1 Harapan Calon Penumpang pada aspek Keselamatan .....	35
5.1.2 Harapan Calon Penumpang pada aspek Keamanan.....	35
5.1.3 Harapan Calon Penumpang pada aspek Keandalan/Keteraturan.....	36
5.1.4 Harapan Calon Penumpang pada aspek Kenyamanan.....	36
5.1.5 Harapan Calon Penumpang pada aspek Kemudahan .....	37
5.1.6 Harapan Calon Penumpang pada aspek Kesetaraan .....	38
5.1.7 Harapan Calon Penumpang pada Seluruh Sub-Aspek Fasilitas .....	39
5.2 Data Eksisting Fasilitas Stasiun.....	41
5.2.1 Keselamatan.....	41
5.2.2 Keamanan .....	45

5.2.3 Kehandalan/ Keteraturan .....	47
5.2.4 Kenyamanan .....	49
5.2.5 Kemudahan .....	54
5.2.6 Kesenjajaran.....	59
5.3 Analisis Kinerja Fasilitas Eksisting berdasarkan Standar Pelayanan Minimum PM 63 tahun 2019 .....	61
5.3.1 Analisis Fasilitas Keselamatan .....	62
5.3.2 Analisis Fasilitas Keamanan.....	67
5.3.3 Analisis Fasilitas Kehandalan/Keteraturan .....	71
5.3.4 Analisis Fasilitas Kenyamanan.....	73
5.3.5 Analisis Fasilitas Kemudahan.....	80
5.3.6 Analisis Fasilitas Kesenjajaran .....	86
5.3.7 Rekapitulasi Analisis Fasilitas Eksisting berdasarkan SPM.....	89
5.4 Analisis kebutuhan fasilitas stasiun.....	99
5.4.1 Analisis Pergerakan Pengguna Stasiun.....	99
5.4.2 Rekomendasi deskriptif peningkatan pelayanan stasiun .....	101
5.4.3 Rekomendasi rencana desain <i>Guiding Block</i> untuk pedestrian dan lantai peron .....	104
5.4.4 Rekomendasi rencana desain Toilet Difabel .....	106
5.4.5 Saran untuk SPM pada PM No.63 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api untuk Kereta Api Bandara .....	108
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	110
6.1 Kesimpulan.....	110
6.2 Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi