

**PERAN PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS DIGITAL
DALAM IMPLEMENTASI KEDIRI SMART CITY:
STUDI PADA PROGRAM E-SURGA PEMERINTAH KOTA KEDIRI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ILMU POLITIK**



oleh:

AHMAD ALMUROBBY

NIM: 14/365920/SP/26330

**PROGRAM STUDI S1
MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022