UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PERSEPSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT YANG DIMODERASI OLEH DUKUNGAN ORGANISASI
(studi pada perawat yang bertugas di RS Vertikal di DKI Jakarta khusus tangani pasien COVID 19)
LASNI SARAGIH, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Perawat adalah profesi yang bertugas dan bertanggungjawab untuk melaksanakan pelayanan asuhan dan praktik keperawatan kepada individu, keluarga, kelompok baik dalam keadaan sehat maupun sakit. Maka dari itu, profesi perawat dikenal sebagai tulang punggung dalam sektor kesehatan. Mereka dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal dan diharapkan tidak mendapatkan komplain dari pasien. Tuntutan ini yang seringkali membuat perawat merasakan stress kerja (persepsi stress kerja) ketika bertugas dan ini menjadi berpengaruh terhadap kinerja mereka. Persepsi stress kerja perawat jadi semakin tinggi saat Covid 19 melanda dunia. Beban kerja yang bertambah, lingkungan kerja yang kacau dan kurangnya kauntitas perawat adalah penyebab mengapa mereka merasakan stress kerja. Jika hal ini tidak diperhatikan dapat berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk menguji dan menganalisis pengaruh negatif persepsi stress kerja terhadap kinerja perawat dengan dukungan organisasi sebagai variabel pemoderasi. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada perawat yang bertugas di RS Vertikal DKI Jakarta Khusus Tangani COVID 19, yaitu RSUP Fatmawati, RSUP Persahabatan dan RSPI Sulianti. Pada penelitian ini diperoleh sampel sebanyak 355 pegawai yang menjadi pegawai tetap dan bertugas di RS Vertikal DKI Jakarta. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah pengaruh dari persepsi stress kerja terhadap kinerja perawat dan pengaruh dari persepsi stress kerja terhadap kinerja perawat dengan dukungan organisasi sebagai variabelpemoderasi. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresidan metode MRA *Conditional Process Analysis* Hayes (2013) yang akan diolah menggunakan SPSS 23. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa persepsi stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja perawat, dan dukungan organisasi tidak memoderasi pengaruh persepsi stress kerja terhadap kinerja perawat.

Kata kunci: Dukungan Organisasi, Kinerja Perawat, persepsi stress kerja,
regresi sederhana, dan MRA *Conditional Process Analysis* Hayes

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENGARUH PERSEPSI STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT YANG DIMODERASI OLEH DUKUNGAN ORGANISASI
(studi pada perawat yang bertugas di RS Vertikal di DKI Jakarta khusus tangani pasien COVID 19)
LASNI SARAGIH, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Nurse is a profession whose duty and responsibility is to carry out care services and nursing practice to individuals, families, groups in both health and illness. Therefore, the nursing profession is known as the backbone of the health sector. They are required to provide optimal service and are not expected to get complaints from patients. This demand often makes nurses feel work stress (perceived work stress) when on duty and this affects their performance. Nurses' perceived work stress was getting higher when Covid 19 hit the world. The increased workload, a chaotic work environment and a lack of nurses are the reasonswhy they feel work stress. If this is not considered, it can have a negative effect onthe performance of nurses.

This study uses quantitative methods to examine and analyze the negativeeffect of perceived work stress on the performance of nurses with organization support as a moderating variable. This study uses primary data which was carriedout by distributing questionnaires to nurses on duty at the DKI Jakarta Vertical Hospital to Specially Handle COVID 19, namely Fatmawati Hospital, Friendship Hospital and Sulianti Hospital. In this study, a sample of 355 employees were obtained who became permanent employees and served at the DKI Jakarta VerticalHospital. The hypothesis proposed in this study is the effect of perceived work stress on nurse performance and the effect of perceived work stress on nurse performance with organizational support as a moderating variable. Hypothesis testing in this study uses regression analysis and Hayes' (2013) MRA Conditional Process Analysis method which will be processed using SPSS 23. The results of this study conclude that perceived work stress has a negative effect on nurse performance and organizational support does not moderate the effect of perceived work stress on nurse's performance.

Keywords: Organizational Support, Nurse Performance, Perceived Work Stress, simple regression, and MRA Conditional Process Analysis Hayes