

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN.....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR LAMPIRAN	
INTISARI	
ABSTRACT	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Persepsi stres kerja	13
2.2 Kinerja Perawat	25
2.3 Dukungan Organisasi	37
2.4 Perumusan Hipotesis	44
2.4.1 Pengaruh Persepsi stres kerja pada Kinerja Perawat	44
2.4.2 Pengaruh Persepsi stres kerja pada Kinerja Perawat dengan Dukungan Organisasi sebagai Variabel Moderasi	46
2.5 Model Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sample	50
3.3 Metode Penelitian	51
3.3.1 Jenis Data	52
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4 Definisi Operasional Variabel	52
3.4.1 Persepsi stres kerja	53
3.4.2 Kinerja Perawat	54
3.4.3 Dukungan Organisasi	55
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian	56
3.5.1 Uji Validitas	56
3.5.2 Uji Reliabilitas	57
3.5.3 Uji Harman's Single Factor Test	58

3.6 Metode Analisis Data	59
3.7 Gambaran Umum Rumah Sakit Vertikal di DKI Jakarta Khusus Tangani Pasien COVID 19	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Pengumuman Data	62
4.2 Profil Responden	63
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	64
4.3.1 Hasil Uji Validitas	64
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	65
4.3.3 Hasil Uji Harman's Single Factor Test	66
4.4 Statistik Deskriptif	66
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji Hipotesis H1	70
4.5.2 Uji Hipotesis H2	71
4.6 Pembahasan	73
4.6.1 Persepsi stres kerja Berpengaruh Negatif Terhadap Kinerja Perawat	74
4.6.2 Dukungan Organisasi Tidak Memoderasi Pengaruh Negatif Persepsi stres kerja Terhadap Kinerja Perawat.	75
BAB V PENUTUP	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Implikasi	83
5.2.1 Impikasi Praktis	83
5.2.1 Implikasi Akademis	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
5.4 Saran	84
5.4.1 Bagi RS Vertikal DKI Jakarta Khusus Tangani COVID 19	84
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Dimensi Kuesioner Persepsi stres kerja	54
Tabel 3.2 Dimensi Kuesioner Kinerja Perawat	55
Tabel 3.3 Dimensi Kuesioner Dukungan Organisasi	56
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner Penelitian	62
Tabel 4.2 Profil Responden	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Variabel dengan CFA	64
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	65
Tabel 4.5 Uji Harman's Single Factor Test	66
Tabel 4.6 Nilai Kelas Interval	67
Tabel 4.7 Hasil Rerata Variabel	67
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	68
Tabel 4.9 Analisis regresi sederhana persepsi stres kerja terhadap kinerja perawat	70
Tabel 4.10 Analisis regresi moderasi dukungan organisasi pada perceived work stress terhadap kinerja perawat	71
Tabel 4.11 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	72
Tabel 4.12 Uji Regresi Sederhana Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Perawat	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit	2
Gambar 1.2 Rekapitulasi SDM Kesehatan Di Indonesia	2
Gambar 2.1 Model pada General Adaptation Syndrome (GAS)	15
Gambar 2.2 <i>Sources of Managerial Stress</i>	21
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	49
Gambar 4.1 Hasil Pengolahan Data Pengaruh Persepsi stres kerja terhadap Kinerja Perawat dengan Dukungan Kerja sebagai Variabel Pemoderasian	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kaji Etik UGM	91
Lampiran 2 Surat Izin Meneliti di RS Fatmawati	92
Lampiran 3 Surat Izin Meneliti di RS Sulianti.....	94
Lampiran 4 Surat Izin Meneliti di RS Persahabatan.....	95
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	103
Lampiran 7 Output Software SPSS.....	118