SKRIPSI

PENGGUNAAN KONTEN TRIVIA SEBAGAI ALAT PELIBATAN PELANGGAN

(Analisis Isi Kualitatif dan Penggunaan Konten Trivia dalam Akun Instagram Shopee Indonesia)



Disusun oleh:

Maria Teresa Cynthia Angelica E. S.

16/394594/SP/27200

PROGRAM STUDI SARJANA ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022