

**Pelayanan LAPAK ASIK: Analisis Berbagai Variabel yang
Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan LAPAK ASIK
BPJAMSOSTEK**



Mohammad Hadyan Radifan

17/413111/SP/27828

Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Gadjah Mada

2022