

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| DAFTAR SINGKATAN | x |
| INTISARI..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II LANDASAN KONSEPTUAL..... | 12 |
| 2.1 Electronic Government (e-Government)..... | 12 |
| 2.2 E-Government dalam Pengendalian Pembangunan | 15 |
| 2.3 Interoperabilitas e-Government..... | 17 |
| 2.4 Kendala Kolaborasi | 21 |
| 2.4.1 Kekuasaan dan Sumber Daya (<i>Power and Resource</i>)..... | 24 |
| 2.4.2 Tantangan komunikasi (<i>communication challenge</i>) | 26 |
| 2.4.3 Tujuan organisasi (<i>organization goals</i>) | 27 |
| 2.4.4 Kognisi (<i>cognition</i>) | 28 |
| 2.5 Kerangka Berpikir | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 31 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 31 |
| 3.1.2 Lokasi Penelitian | 31 |

| | |
|--|----|
| 3.1.3 Unit Analisis | 32 |
| 3.2 Sumber Data | 32 |
| 3.2.1 Data Primer | 32 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 33 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.3.1 Wawancara | 33 |
| 3.3.2 Dokumentasi | 35 |
| 3.4 Uji Keabsahan Data | 35 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 36 |
| BAB IV PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 E-Government dalam Pengendalian Pembangunan di DIY | 38 |
| 4.1.1 SIPD | 38 |
| 4.1.2 Sengguh | 44 |
| 4.2 Interoperabilitas SIPD dan Sengguh | 47 |
| 4.2.1 Permasalahan SIPD | 47 |
| 4.2.2 Interoperabilitas Sistem Sebelum Hadir SIPD Versi Baru | 56 |
| 4.2.3 Interoperabilitas Sengguh dengan SIPD Versi Baru | 59 |
| 4.3 Kendala Kolaborasi dalam Mewujudkan Interoperabilitas | 67 |
| 4.3.1 Kekuasaan dan Sumber Daya (<i>Power and Resources</i>) | 68 |
| 4.3.2 Tantangan Komunikasi (<i>Communication Challenge</i>) | 71 |
| 4.3.3 Tujuan Organisasi (<i>Organization Goals</i>) | 73 |
| 4.3.4 Kognisi (Cognition) | 76 |
| BAB V PENUTUP | 78 |
| 5.1 Kesimpulan | 78 |
| 5.2 Saran | 79 |
| Lampiran | 81 |
| <i>Interview Guide</i> | 81 |
| Daftar Pustaka | 86 |