

**PENERAPAN ASAS PROPORSIONALITAS DAN PERLINDUNGAN
HUKUM BAGI PENJUAL DALAM PERJANJIAN GRABFOOD
OLEH PT. SOLUSI TRANSPORTASI INDONESIA (GRAB)
DI GONDOKUSUMAN, YOGYAKARTA**

William Bahari Siregar¹ Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan asas proporsionalitas dan bentuk perlindungan hukum bagi penjual apabila terjadi kerugian akibat malfungsi (*error*) aplikasi *Grab* dalam perjanjian jasa layanan *grabfood* oleh PT. Solusi Transportasi Indonesia di Gondokusuman, Yogyakarta.

Dalam penelitian ini menggunakan 2 jenis penelitian yaitu penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder dan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer dengan pendekatan normatif-empiris. Penelitian ini bersifat deskriptif analitis dengan metode analisis kualitatif-komparatif untuk membandingkan penerapan asas proporsionalitas dan perlindungan hukum terkait malfungsi aplikasi layanan *grabfood* dengan perturan perundang-undangan atau teori hukum yang terkait.

Dari penelitian ini, diketahui bahwa; Pertama, penerapan asas proporsionalitas dalam perjanjian *grabfood* hanya memenuhi 2 (dua) dari 4 (empat) kriteria asas proporsionalitas dalam perjanjian komersial. Ke 2 (dua) kriteria yang tidak terpenuhi dapat direduksi melalui penerapan berupa fitur persetujuan secara elektronik dengan mengklik persetujuan pada saat memasuki aplikasi untuk setiap perubahan/pembaharuan diterbitkan oleh *Grab*. Kedua, perlindungan hukum internal terkait malfungsi aplikasi masih memiliki kelemahan namun perlindungan eksternal bersifat melengkapi perlindungan tersebut baik secara formil maupun materil.

Kata Kunci: Perjanjian kemitraan, Proporsionalitas, Perlindungan Hukum

¹ Mahasiswa Program Sarjana Strata-1(S-1) Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata, Universitas Gadjah Mada.

² Dosen Bagian Perdata Fakultas Hukum, Universitas Gadjah.

**IMPLEMENTATION OF THE PRINCIPLE OF PROPORTIONALITY
AND LEGAL PROTECTION FOR SELLER IN THE GRABFOOD
AGREEMENT BY PT. SOLUSI TRANSPORTASI INDONESIA
(GRAB) IN GONDOKUSUMAN, YOGYAKARTA**

William Bahari Siregar¹Annisa Syaufika Yustisia Ridwan²

ABSTRACT

This study aims to determine the implementation of the proportionality principle and forms of legal protection for sellers in the event of losses due to malfunctions of Grab's apps (errors) in the Grabfood service agreement by PT. Indonesian Transportation Solutions in Gondokusuman, Yogyakarta.

This study uses 2 types of research, namely library research to obtain secondary data and field research to obtain primary data with a normative-empirical approach. This research is descriptive-analytical with qualitative-comparative analysis method to compare the implementation of proportionality and legal protection related to malfunctions of the Grabfood service apps with the relevant laws and regulations or legal theory.

From this research, it is known that; First, the application of the principle of proportionality in the grabfood agreement only meets 2 (two) of the 4 (four) criteria of the principle of proportionality in the commercial agreement. The 2 (two) criteria that are not met can be reduced through the application of an electronic approval feature by clicking on approval when entering the application for any changes/updates issued by Grab. Second, internal legal protection related to application malfunctions still has weaknesses, but external protection is complementary to this protection, both formally and materially.

Keywords: Partnership Agreement, Proportionality, Legal Protection.

¹ Bachelor Degree Student at Civil Law Department, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

² Lecturer at Civil Law Department, Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.