

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 13
2.1. Inovasi Pelayanan Publik dan Tata Kelola Pemerintah Digital.....	13
2.2. Kesenjangan Digital.....	19
2.3. Kerangka Berpikir.....	22
2.2. Literature Review.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 28
3.1. Desain dan Konteks Penelitian.....	28
3.1.1. Metode Penelitian.....	28
3.1.2. Pendekatan Penelitian.....	28
3.1.3. Konteks Penelitian.....	29
3.1.4. Lokasi Penelitian.....	30

3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2.1. Sumber Data.....	31
3.2.2. Observasi.....	31
3.2.3. Wawancara.....	32
3.2.4. Studi Pustaka.....	32
3.2.5. Dokumentasi.....	33
3.2.6. Teknik Pemilihan Informan.....	33
3.2.7. Validitas Data.....	34
3.3. Teknik Analisis Data.....	35
3.3.1. Pengumpulan Data.....	35
3.3.2. Reduksi Data.....	35
3.3.3. Penyajian Data.....	36
3.3.4. Penarikan Kesimpulan.....	36
BAB IV PEMBENTUKAN & PELAKSANAAN APLIKASI SIKS-DJ.....	37
4.1. Deskripsi Umum Provinsi Jawa Tengah.....	37
4.2. Aplikasi SIKS-DJ.....	43
4.2.1. Deskripsi Umum Aplikasi SIKS-DJ.....	43
4.2.2. Pembentukan Aplikasi SIKS-DJ.....	48
4.2.3. Pelaksanaan Aplikasi SIKS-DJ.....	51
BAB V DAMPAK PELAKSANAAN SIKS-DJ TERHADAP	
KESENJANGAN DIGITAL.....	56
5.1. Faktor Pendorong Kesenjangan Digital.....	56
5.2. Dampak Pelaksanaan SIKS-DJ di Tingkat Desa.....	73
5.3. Dampak Pelaksanaan SIKS-DJ di Tingkat Kabupaten/Kota.....	81
5.4. Respon Pemerintah.....	87
BAB VI PENUTUP.....	98
6.1. Kesimpulan.....	98
6.2. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	110
<i>Interview Guide.....</i>	<i>110</i>