

**Evaluasi Kualitas Pelayanan Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak**

Studi Kasus di Kantor Samsat Kota Padang

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana



**Disusun Oleh :**

Shafira Nurul Adha

18/424683/SP/28231

**Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**

**Universitas Gadjah Mada**

**2021**