

Evaluasi Kualitas Pelayanan Samsat *Drive Thru* Terhadap Kepuasan Wajib Pajak

Studi Kasus di Kantor Samsat Kota Padang

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh :

Shafira Nurul Adha

18/424683/SP/28231

Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Gadjah Mada

2021