

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| INTISARI | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| BAB I | 1 |
| A. LATAR BELAKANG MASALAH | 1 |
| B. RUMUSAN MASALAH | 8 |
| C. TUJUAN PENELITIAN | 9 |
| D. MANFAAT PENELITIAN | 10 |
| E. KEASLIAN PENELITIAN | 11 |
| BAB II | 15 |
| A. Tinjauan Mengenai Perjanjian | 15 |
| 1. Pengaturan dan Definisi Perjanjian | 15 |
| 2. Syarat Sahnya Perjanjian | 17 |
| 3. Asas – Asas Perjanjian | 24 |
| B. Tinjauan Mengenai Perjanjian Standar dan Klausula Baku | 29 |
| 1. Pengertian Perjanjian Standar dan Klausula Baku | 29 |
| 2. Jenis – Jenis Perjanjian Standar dan Klausula Baku | 31 |
| 3. Ciri-ciri Perjanjian Baku | 31 |
| C. Tinjauan Terhadap Perlindungan Hukum | 32 |
| 1. Pengertian Perlindungan Hukum | 32 |
| 2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum | 34 |
| D. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa | 38 |
| 1. Pengertian Sengketa | 38 |
| 2. Penyelesaian Sengketa | 39 |
| E. Tinjauan Tentang Perbankan | 43 |
| 1. Pengertian Bank | 43 |
| 2. Asas, Fungsi Dan Tujuan Bank | 45 |
| F. Tinjauan Tentang PT. Bank Mandiri (Persero) | 46 |
| 1. Sejarah PT. Bank Mandiri (Persero) | 46 |
| 2. Visi dan Misi PT. Bank Mandiri (Persero) | 48 |

| | | |
|----------------|--|----|
| G. | Tinjauan Otoritas Jasa Keuangan | 48 |
| 1. | Pengertian Otoritas Jasa Keuangan | 48 |
| 2. | Asas dan Prinsip Otoritas Jasa Keuangan | 49 |
| 3. | Fungsi, Tugas, dan Wewenang Otoritas Jasa Keuangan | 51 |
| BAB III | | 53 |
| A. | SIFAT DAN JENIS PENELITIAN | 53 |
| B. | BAHAN PENELITIAN | 54 |
| C. | LOKASI PENELITIAN | 58 |
| D. | JALANNYA PENELITIAN | 58 |
| E. | ANALISIS DATA | 59 |
| F. | KENDALA PENELITIAN | 60 |
| BAB IV | | 61 |
| A. | Pencantuman Klausula Pemblokiran Secara Sepihak Dalam Perjanjian Standar Pembukaan Rekening Bank Mandiri Ditinjau Dari 62 | |
| 1. | Hasil Penelitian | 61 |
| 2. | Pembahasan | 69 |
| B. | 81 | |
| 1. | Hasil Penelitian | 80 |
| 2. | Pembahasan | 82 |
| BAB V | | 89 |
| A. | Kesimpulan | 89 |
| B. | Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 92 |
| LAMPIRAN | | 97 |
| A. | Syarat Umum Pembukaan Rekening (SUPR)/98 | |
| | 97 | |
| B. | Ketentuan dan Syarat Khusus Rekening Tabungan (99 | |
| | 98 | |