

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II .....	14
KERANGKA TEORI .....	14
2.1 Civil Society .....	14
2.1.1 Civil Society Virtual .....	24
2.1.1.1 Civil Society Berbasis Twitter .....	25
2.2 Public Value .....	31
2.3 Kerangka Berpikir .....	41
BAB III .....	45
METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Jenis Penelitian .....	45
3.2 Lokus Penelitian .....	47

3.3 Sumber Data .....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5 Teknik Analisis Data .....	48
BAB IV .....	52
PEMBAHASAN .....	52
4.1 Profil KawalCOVID19 .....	53
4.1.1 Struktur Tim.....	55
4.1.2 Nilai-Nilai dalam KawalCOVID19 sebagai Tim .....	59
4.2 Peran KawalCOVID19 sebagai Civil Society .....	61
4.2.1 Pengayaan Demokrasi.....	62
4.2.2 Pemenuhan Kebutuhan .....	75
4.2.3 Penyediaan Layanan .....	77
4.2.3.1 Informasi .....	78
4.2.3.2 Edukasi.....	92
4.2.3.3 Advokasi dan Representasi .....	93
4.2.4 Pembangunan Social Capital .....	94
4.3 Fungsi Twitter bagi KawalCOVID19 .....	96
4.3.1 Fungsi Informasi .....	97
4.3.2 Fungsi Komunitas .....	101
4.3.3 Fungsi Aksi.....	102
4.4 Pengelolaan Public Value oleh KawalCOVID19 .....	105
BAB V .....	111
KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	119