

STUDI PENGENALIAN MUTU MEBEL (*GARDEN FURNITURE*) DI ELITE Industri-PRESTIGE Furniture

Oleh
Noki Purwaka¹
T.A. Prayitno²

INTISARI

Pengendalian mutu digunakan untuk membantu menyeragamkan kualitas suatu barang, sehingga dapat menekan sekecil mungkin kerugian yang disebabkan oleh penolakan barang terjual. Studi pengendalian mutu ini dilakukan di ELITE Industri-PRESTIGE Furniture yang berada di Jl. Lowanu No. 70-72 Yogyakarta, dimana pengambilan data dilakukan pada bulan Juni dan Juli 2005. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas produk mebel yang dinyatakan dalam batas-batas kendali atau sesuai standar yang ditentukan; untuk mengetahui jenis cacat terbanyak yang berpengaruh terhadap kualitas produk mebel; untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi cacat produk mebel yang paling dominan dan meningkatkan mutu produk mebel ELITE Industri-PRESTIGE Furniture.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan dua cara yaitu riset lapangan dan riset pustaka. Riset lapangan merupakan usaha pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lapangan dengan cara wawancara, dokumentasi yang berupa foto-foto proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan dan observasi. Sedangkan riset pustaka merupakan usaha untuk menambah informasi dengan literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas seperti pengendalian mutu, bagan pengendali kualitas, atribut an literatur-literatur lain yang berkaitan. Data yang diperoleh kemudian dihitung persen cacat, rata-rata persen cacat, standar deviasi, bagan pengendali dan kurva kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bagan pengendali kualitas cacat plot untuk bulan Juni, Juli I dan Juli II 2005 tidak terkendali secara statistik, sedangkan cacat teknis masih terkendali dimana jenis cacat yang terjadi selama proses produksi masih dapat dikendalikan. Jenis cacat yang paling banyak terjadi adalah cacat dempul dan cacat kehalusan permukaan. Produk cacat disebabkan oleh faktor bahan baku dan manusia, tetapi faktor bahan baku dapat diabaikan sehingga yang dominan menyebabkan cacat adalah faktor manusia dimana penyebab tersebut muncul dalam variasi kesempatan dan variasi penugasan.

Kata Kunci : Produk Mebel, Cacat Plot, Cacat Teknis dan Bagan Pengendali Kualitas.

¹ Mahasiswa Jurusan Teknologi Hasil Hutan, Fakultas Kehutanan UGM

² Staf Pengajar Jurusan Teknologi Hasil Hutan, Fakultas Kehutanan UGM