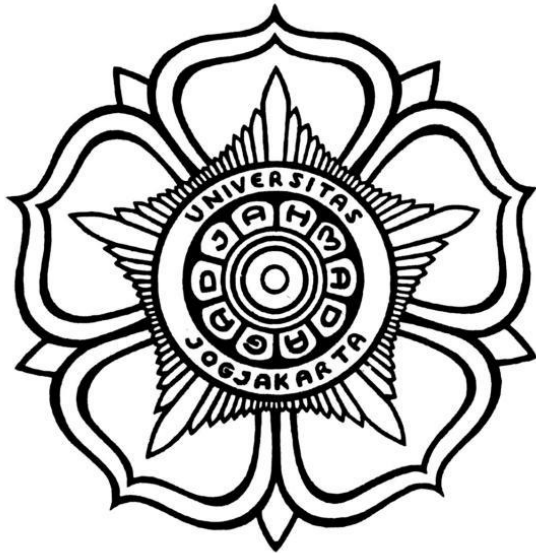


SKRIPSI

Komunikasi Krisis Perusahaan Penerbangan (Analisis Isi Deskriptif Strategi Respons Krisis Sriwijaya Air pada akun *Twitter* @SriwijayaAir dalam Kasus Kecelakaan Pesawat SJ-182 pada 9-17 Januari 2021)

Aviation Crisis Communication (Descriptive Content Analysis of Sriwijaya Air's Crisis Response Strategy on @SriwijayaAir Twitter account in the Case of SJ-182 Airplane Crash Accident on January 9th-17th, 2021)



Disusun oleh:

Devi Ratnasari

(16/399322/SP/27455)

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2022