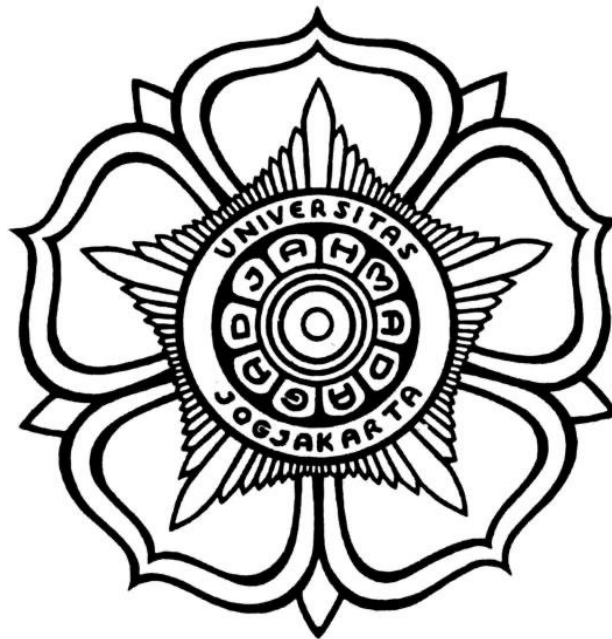


**Strategi Respons Krisis pada Akun Twitter @pertamina (Analisis Isi Kualitatif  
Kasus Kebakaran Tangki Penyimpan BBM Kilang Pertamina Refinery Unit VI  
Balongan Periode 29 Maret – 18 Juni 2021)**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Haris Hananto Susilo**

**(16/399325/SP/27458)**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2021**