

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Pengertian Bank dan Bank Kustodian .....	14
2.1.1 Profil Perusahaan.....	17
2.2 Konsep Dasar <i>Lean</i> .....	18
2.3 Beban Kerja.....	23
2.4 <i>Labor Standard</i> atau Standar Pekerjaan.....	25
2.5 <i>Work sampling</i> .....	27
2.6 Langkah-langkah Pelaksanaan Pengukuran Metode <i>Work Sampling</i> ...	29
2.6.1 Penentuan Obyek Pengamatan .....	29
2.6.2 Pemisahan Tugas Berdasarkan Elemen-elemen Kerja .....	29
2.6.3 Merancang Formulir Pengamatan .....	30
2.6.4 Menetapkan Jumlah Pengamatan Per Hari .....	30
2.6.5 Pengamatan dan Pencatatan Aktivitas Pekerja.....	30
2.6.6 Melakukan Pengujian Statistik (Uji Keseragaman dan Kecukupan Data) .....	31
2.7 Rating Kerja .....	33
2.8 <i>Allowance</i> atau Kelonggaran .....	36
2.9 <i>Line Balancing</i> .....	41

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1    Desain Penelitian.....	45
3.2    Metode Pengumpulan Data .....	46
3.3    Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1.    Organisasi Operasional Bank Kustodian .....	49
4.2.    Alur pembuatan laporan valuasi .....	52
4.3.    Pengumpulan dan Analisis Data .....	61
4.3.1.  Pengumpulan Data <i>Sampling</i> Kerja .....	61
4.4.    Analisis Keseimbangan Lintasan .....	63
4.4.1.  Pengukuran Waktu Kerja Rata-rata .....	64
4.4.2.  Pembuatan Precedence Diagram .....	65
4.4.3.  Perhitungan Waktu Normal .....	65
4.4.4.  Perhitungan Waktu Baku atau Waktu Standar .....	66
4.4.5.  Penentuan Stasiun Kerja .....	68
4.4.6.  Perhitungan Produksi Standar .....	70
4.4.7.  Penentuan Beban Kerja Tiap-tiap Elemen Kerja.....	71
4.4.8.  Perhitungan Jumlah Karyawan yang Optimal .....	71
4.5.    Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
5.1.    Kesimpulan .....	78
5.2.    Saran.....	79