

**TESIS**

**PERILAKU *FANS* TERHADAP *E-LOYALTY*  
(SURVEY PENGARUH PERILAKU *FANS* BTS TERHADAP  
*E-LOYALTY* TOKOPEDIA)**



**Disusun oleh:**

**Azizha Arrum Yonky Putri**

**19/449148/PSP/06695**

**azizhaarrum@mail.ugm.ac.id**

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2020**