

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| ABSTRAK..... | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Keterikatan Kerja | 11 |
| 2.1.1. Definisi Keterikatan Kerja | 11 |
| 2.1.2. Dimensi Keterikatan Kerja | 13 |
| 2.1.3. Ciri-ciri Keterikatan Kerja | 14 |
| 2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja | 14 |
| 2.2. Faktor-faktor Komunikasi Karyawan | 16 |
| 2.2.1. Aliran Informasi..... | 19 |
| 2.2.2. Kecukupan Informasi..... | 20 |
| 2.2.3. Dukungan Interaksi..... | 22 |
| 2.3. Perumusan Hipotesis..... | 23 |
| 2.3.1. Pengaruh Aliran Informasi terhadap Keterikatan Kerja | 23 |
| 2.3.2. Pengaruh Kecukupan Informasi terhadap Keterikatan Kerja | 24 |
| 2.3.3. Pengaruh Dukungan Interaksi terhadap Keterikatan Kerja | 24 |
| 2.4. Model Penelitian | 26 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1. Desain Penelitian | 27 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 29 |
| 3.4.1. Aliran Informasi sebagai Variabel Independen | 29 |
| 3.4.2. Kecukupan Informasi sebagai Variabel Independen | 29 |
| 3.4.3. Dukungan Interaksi sebagai Variabel Independen | 30 |
| 3.4.4. Keterikatan Kerja sebagai Variabel Dependen | 30 |
| 3.5. Pengujian Instrumen Penelitian | 31 |
| 3.5.1. Uji Validitas | 31 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 32 |
| 3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif | 32 |
| 3.6.2. Uji Hipotesis | 33 |
| 3.7. Gambaran Umum Generasi Milenial Indonesia..... | 34 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| 4.1. Pelaksanaan Penelitian..... | 38 |
| 4.2. Profil Responden..... | 39 |
| 4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian | 39 |
| 4.3.1. Hasil Uji Validitas..... | 39 |
| 4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 40 |
| 4.4. Statistik Deskriptif | 40 |
| 4.4.1. Nilai Rata-rata Pernyataan Aliran Informasi | 41 |
| 4.4.2. Nilai Rata-rata Pernyataan Kecukupan Informasi | 42 |
| 4.4.3. Nilai Rata-rata Pernyataan Dukungan Interaksi | 42 |
| 4.4.4. Nilai Rata-rata Pernyataan Keterikatan Kerja..... | 43 |
| 4.5. Hasil Pengujian Hipotesis | 45 |
| 4.5.1. Hasil Uji Signifikansi Parsial..... | 46 |
| 4.5.2. Hasil Uji Signifikansi Simultan | 47 |
| 4.6. Pembahasan..... | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6.1. Aliran Informasi Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Kerja ... | 47 |
| 4.6.2. Kecukupan Informasi Tidak Terdukung Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Kerja | 50 |
| 4.6.3. Dukungan Interaksi Berpengaruh Positif terhadap Keterikatan Kerja | 53 |
| 4.6.4. Pembahasan Tambahan: Aliran Komunikasi, Kecukupan Informasi, dan Dukungan Interaksi secara Simultan Berpengaruh terhadap Keterikatan Kerja..... | 56 |
| BAB V PENUTUP..... | 58 |
| 5.1. Simpulan | 58 |
| 5.2. Implikasi Penelitian | 59 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 60 |
| 5.4. Saran | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------|----|
| Gambar 2.1 | 26 |
|------------------|----|

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Ambang Interval | 32 |
| Tabel 4.1 | Profil Responden..... | 39 |
| Tabel 4.2 | Reliabilitas Variabel-variabel Penelitian | 40 |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel | 41 |
| Tabel 4.4 | Nilai Rata-rata Pernyataan Aliran Informasi | 41 |
| Tabel 4.5 | Nilai Rata-rata Pernyataan Kecukupan Informasi | 43 |
| Tabel 4.6 | Nilai Rata-rata Pernyataan Dukungan Interaksi | 44 |
| Tabel 4.7 | Nilai Rata-rata Pernyataan Keterikatan Kerja..... | 45 |
| Tabel 4.8 | Hasil Uji-t..... | 46 |
| Tabel 4.9 | Hasil Pengujian Hipotesis | 46 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji-F..... | 47 |