

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
PRAKATA	IV
DAFTAR ISI	VI
INTISARI	VIII
ABSTRACT	IX
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
1. Permasalahan	1
2. Rumusan Masalah	6
3. Keaslian Penelitian	6
4. Manfaat Penelitian	8
B. Tujuan Penelitian	9
C. Tinjauan Pustaka	9
D. Landasan Teori	14
E. Metode Penelitian	16
1. Model Penelitian	16
2. Bahan Penelitian	16
3. Jalan Penelitian	19
4. Analisis Hasil	20
F. Hasil yang Dicapai	21
G. Sistematika Penulisan	22
BAB II MORALITAS DALAM ADMINISTRASI	24
A. Pengertian Etika Administrasi	24
1. Pengertian Moralitas	24
2. Pengertian Administrasi	25
3. Pengertian Etika Administrasi	27
B. Birokrasi dan Prinsip Penyelenggaraan Pemerintah	29
1. Partisipasi	31
2. Aturan Hukum (<i>Rule of Law</i>)	31
3. Transparansi	32
4. Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	32
5. Berorientasi Konsensus (<i>Consensus Orientation</i>)	32
6. Berkeadilan (<i>Equity</i>)	32
7. Efektivitas dan Efisiensi (<i>Effectiveness and Efficiency</i>)	33
8. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>)	33
9. Bervisi Strategis (<i>Strategic Vision</i>)	33
10. Saling Keterkaitan (<i>Interrelated</i>)	34
C. Kebijakan Publik dan Konsekuensi Moral	34
1. Keadilan Sosial	35
2. Partisipasi dan Aspirasi Warga Negara	37
3. Masalah-Masalah Lingkungan	39

4. Pelayanan Umum	40
5. Moral Individu dan Moral Kelompok	40
D. Pelayanan Umum	42
BAB III SEJARAH, BIROKRASI, DAN IMPLEMENTASI KTP-EL	46
A. Sejarah dan Latar Belakang Penerapan KTP-el	46
1. Sejarah KTP di Indonesia	46
2. Latar Belakang Hukum dan Moral Penerapan KTP-el	49
B. Proses Penerbitan KTP-el di Indonesia	55
1. Peran Unsur-Unsur Kelembagaan dalam Penerbitan KTP-el	55
2. Prosedur Teknis Penerbitan KTP-el di Indonesia	59
3. Nilai Moral dalam Penerbitan KTP-el di Indonesia	63
C. Implementasi KTP-el di Indonesia	64
1. Lingkup Implementasi KTP-el	65
2. Usaha Peningkatan Layanan KTP-el di Indonesia	75
BAB IV INKONSISTENSI MORAL DALAM IMPLEMENTASI KTP-EL	78
A. Fakta-Fakta Implementasi KTP-el di Lapangan	78
1. Fotokopi KTP-el	78
2. Implementasi KTP-el pada Penyelenggaraan BPJS	80
3. Implementasi KTP-el pada Pemilu	81
4. Implementasi KTP-el pada Administrasi KUA	82
5. Implementasi KTP-el pada Administrasi Bank	83
6. Implementasi KTP-el pada Penyelenggaraan Vaksinasi Covid-19	85
B. Fakta-Fakta Implementasi KTP-el dalam Perspektif Prinsip Moral	86
Administrasi	86
1. Fakta-Fakta Implementasi KTP-el dalam Perspektif Prinsip Moral Birokrasi	86
2. Fakta-Fakta Implementasi KTP-el dalam Perspektif Prinsip Moral Kebijakan Publik	96
3. Fakta-Fakta Implementasi KTP-el dalam Perspektif Prinsip Moral Pelayanan Umum	104
C. Refleksi Kritis Implementasi KTP-el	113
1. Kendala terkait Implementasi KTP-el di Birokrasi	114
2. Kendala terkait Implementasi KTP-el di Masyarakat	116
3. Langkah Alternatif untuk Mengatasi Problem Moral dalam Implementasi KTP-el	117
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	135