

Daftar Pustaka

- "HANNA". (2004). *Jubilieum ke-25 Panti Wreda "HANNA" Yogyakarta 1979-2004*.
- Aditya, I. (2019). Karyawan Informa Bagikan Bantal Guling untuk Oma. (hal. 1). Yogyakarta: krjogja.com.
- Admin. (2017). *Persembahan Pujian Padus Eklesia di Persekutuan Doa Hanna*. Yogyakarta: Warta Kegiatan.
- Andini, N. K., Nilakusumawati, D. P., & Susilawati, M. (2013). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENDUDUK LANJUT USIA MASIH BEKERJA. *PIRAMIDA Vol. IX No. 1* : 44- 49, ISSN : 1907-3275.
- Astuti, D. D. (2013). Hubungan Dukungan Sosial Dengan Tingkat Depresi Pada Lansia Di Panti Sosial Tresna Wredha Budi Luhur Yogyakarta. *Skripsi*.
- Ayalon, L., & Tesch-Romer, C. (2018). Chapter 1 Introduction to the Section: Ageism— Concept and Origins. *International Perspectives on Aging 19*, .
- Bergdahl, T. (2018). Creating age-friendly cities in the Nordic Region. *A better environment to age in – working towards age-friendly cities in the Nordic region*. Sweden: Nordic Welfare Centre.
- Bona, R., & Krisnatuti, D. (2016). The Perception of Ageism, Generativity, and the Attainment of Development Tasks of Elderly Widowers and Widows in Bogor, West Java, Indonesia. *Jurnal of Family Science*.
- Cecilia, H., Ahnby, U., & Osterstrom, S. (2014). Senior Housing in Sweden: A New Concept for Aging in Place.
- Fukase, Y., Kamide, N., Murayama, N., Kawamura, A., Ichikura, K., Shiba, Y., & Tagaya, H. (2021). The influence of ageism on stereotypical attitudes among allied health students in Japan: a group comparison design. *BMC Medical Education*.
- Ginting, P. N. (2016). Penerapan New Public Service dalam Pelayanan Jasa Wesel Pos pada PT. Pos Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir Tahun 2014-2015. *JOM FISIP Vol. 3 No. 2*, 3-4.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Medan: Wal ashri Publishing.
- Herfia, Q. K. (2019). HUBUNGAN AKTIVITAS FISIK DENGAN KUALITAS HIDUP PADA LANJUT USIA DI PANTI JOMPO MALANG. *skripsi* .
- Herman, F. (2014). Rencana Bisnis Panti Jompo Profesional. *Economics*.

- Hermawati, I. (2015). KAJIAN TENTANG KOTA RAMAH LANJUT USIA. *Badan Pendidikan dan Penelitian Kesejahteraan Sosial Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesejahteraan Sosial (B2P3KS) Yogyakarta*.
- Iryana, & Kawasati, R. (tanpa tahun). Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong*.
- Keban, Y. T. (2007). Pembangunan Birokrasi di Indonesia Agenda Kenegaraan yang Terabaikan. *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar*, (hal. 11). Yogyakarta.
- Kholifah, S. N. (2016). *Keperawatan Gerontik*. Jakarta Selatan: Pusdik SDM Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Kuntjorowati, E. (2017). Nyaman dan Tenram di Rumah Pelayanan Lanjut Usia Comfortable and Peaceful at Budi Dharma ElderlyHome Service. *Jurnal PKS Vol 16 No 2 Juni*.
- Larasati, E. (Tanpa tahun). Akuntabilitas dalam New Public Service Paradigm di Indonesia. 2.
- Made, L., & dkk. (2019). Mengembangkan Konsep Kota Ramah Lansia Melalui Photovoice Antargenerasi. *psikologi*.
- Melfianora. (tanpa tahun). Penulisan Karya Tulis Ilmiah Dengan Studi Literatur. *UPT Balai Pelatihan Penyuluh Pertanian*.
- Musa, S. (tanpa tahun). KAJIAN KOTA RAMAH LANSIA DI KOTA BEKASI. *Jurnal Pendidikan*.
- Naftali, A., Ranimpi, Y., & Anwar, M. (2017). Kesehatan Spiritual dan Kesiapan Lansia dalam Menghadapi Kematian. *Psikologi*.
- Nurdiani, N. (2014). Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan. *ComTech Vol. 5 No. 2*.
- Nurdin, N. H. (2019). Optimalisasi Pelayanan Publik dalam Perspektif New Public Service pada Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Paranata Edu, Volume 1 No 1*.
- Nuriyanto. (2014). Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep "Welfare State"? *Jurnal Konstitusi, Volume 11, Nomor 3*.
- Nurmani, N. M., & Dewi, I. K. (2017). Pengembangan Taman Kota Ramah Lansia di Kota Bogor. *Penelitian*.
- Rezha, F., Rochmah, S., & Siswidiyanto. (tanpa tahun). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT (Studi tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) di Kota Depok). *Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol 1, No.5, Hal. 981-990*.

Saifullah, A. M. (2013). Pengaruh Kesiapan Belajar Terhadap Hasil Belajar Matematika Pokok Bahasan Limit pada Peserta Didik Kelas XI Semester 2 Di Madrasah Aliyah Matholi'ul Huda Bugel Jepara Tahun Pelajaran 2012/2013. *skripsi*.

Sari, M. A. (2014). INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU (BPMPT) KABUPATEN KUBU RAYA. *Jurnal Borneo Administrator / Volume 10 / No. 2*.

Septian, W. (2019). TEORI INOVASI: SEBUAH TINJAUAN PUSTAKA. *Valuta*.

Sitindaon, F. (2009). Persepsi Lansia Penghuni Panti Wreda "HANNA" Yogyakarta terhadap Panti Wreda "HANNA" Yogyakarta. *skripsi*.

Slamet, W. (2017). Proses Inovasi Layanan Kesehatan Untuk Lanjut Usia. Studi pada Badan Layanan Umum Daerah Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk. *skripsi*.

Sumarto, R. H. (2018). New Public Service pada Pelayanan Kesehatan. *Kajian Pelayanan Kesehatan melalui BPJS Kesehatan*, 3.

Suryana. (2010). *Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Universitas Pendidikan Indonesia.

Suwarsono. (2016). Pengantar Penelitian Kualitatif. *JPMIPA-FKIP Universitas Sanata Dharma*.

Taufana, V. A. (2014). Kualitas Pelayanan dalam Perspektif Strategi Pelanggan di Bandara Sepinggan, Balikpapan. *Volume 1, Nomor 1*.

Wahab, R. (tanpa tahun). Metodologi Penelitian Kualitatif.

<https://covid19.go.id>

<https://dinsos.jogjaprovo.go.id>