

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PERSPEKTIF *NEW PUBLIC SERVICES*
PADA PANTI WREDHA HANNA DAN BPSTW BUDI LUHUR**

SKRIPSI

Dosen Pembimbing :

Hadriyanus Suharyanto, Drs. M. Si.

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik (S. IP)
Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik



Oleh:

Oktaviani Nur Azizah

18/428218/SP/28427

Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2022