

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pertanyaan Penelitian.....	3
D. Keaslian Penelitian.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Transfusi <i>Thrombocyte Concentrate</i> (TC).....	7
B. <i>Turn around time</i> (TAT) dan Faktor Penyebab Keterlambatan TAT TC..	8
C. Dampak Keterlambatan Penyediaan TC oleh Bank Darah.....	11
D. <i>Root Cause Analysis</i> (RCA).....	12
E. Landasan Teori.....	14
F. Kerangka Teori.....	15
G. Kerangka Konsep.....	16
BAB III. METODE PENELITIAN.....	17
A. Rancangan Penelitian.....	17
B. Populasi dan Subjek Penelitian.....	17
C. Besar Sampel Penelitian.....	18
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
E. Bahan dan Cara Kerja.....	19
F. Skema Alur Penelitian.....	20
G. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
H. Analisis Data.....	22
I. Pertimbangan Etika.....	23
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil.....	24
1. Lama Waktu Penyediaan TC di UPTD RSUP Dr. Sardjito.....	24
2. Analisis Pemanjangan TAT Penyediaan TC di UPTD RSUP Dr. Sardjito.....	28
a. <i>Man</i> (sumber daya manusia).....	29
b. <i>Method</i> (alur proses).....	32
c. <i>Material</i> (permintaan darah).....	34
d. <i>Machine</i> (instrumen/alat).....	36
e. <i>Measurement</i> (sampel).....	37
f. <i>Milleu</i> (produk darah).....	38
B. Pembahasan.....	40

a. <i>Man</i> (sumber daya manusia).....	40
b. <i>Method</i> (alur proses).....	41
c. <i>Material</i> (permintaan darah).....	42
d. <i>Machine</i> (instrumen/alat).....	43
e. <i>Measurement</i> (sampel).....	43
f. <i>Milleu</i> (produk darah).....	44
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	46
A. Simpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48