

B. Landasan Teori	45
C. Kerangka Konsep	47
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	48
BAB III. METODA PENELITIAN	50
A. Rancangan Penelitian.....	50
B. Data Penelitian	50
1. Populasi/Subjek Penelitian	50
2. Lokasi Penelitian.....	51
3. Variabel penelitian dan Definisi Operasional Penelitian	52
4. Pengumpulan Data	55
5. Dataset Penelitian.....	55
C. Pengolahan Data.....	61
1. Spreadsheet	61
2. Analisa Data Kuantitatif.....	63
3. Analisa dan Visualisasi data Spasial.....	65
4. Pengembangan prototipe sistem pendukung keputusan pelayanan rujukan berbasis data sekunder BPJS Kesehatan	67
D. Etika Penelitian	68
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. HASIL PENELITIAN.....	69
1. Fasilitas Kesehatan Dominan Berada di Daerah Perkotaan.....	69
2. Peserta Non-PBI Lebih Banyak Memanfaatkan Fasilitas Kesehatan	71
3. Frekuensi Kunjungan ke Rumah Sakit Lebih Tinggi Dibandingkan dengan Frekuensi ke Layanan Primer.	73
4. Analisa Spasial Akses Pelayanan Kesehatan di DI Yogyakarta	74
5. Pola Pelayanan Rujukan di DI Yogyakarta.....	84
6. Potensi Pengurangan Biaya Pelayanan Rujukan	96
7. Sistem Pendukung Keputusan Pelayanan Rujukan	98

B. Pembahasan	102
1. Merujuk pasien ke fasilitas yang tepat menjadi peran layanan primer sebagai <i>gatekeeper</i>	102
2. Waktu dan jarak tempuh lebih diutamakan dalam pelayanan rujukan	103
3. Rujukan pasien tidak harus secara berjenjang.....	104
4. Pelayanan rujukan yang sesuai kompetensi dapat menghemat biaya pelayanan kesehatan	106
5. Sistem Informasi Pendukung Pelayanan Rujukan belum tentu digunakan	106
6. Kelemahan Penelitian	108
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. KESIMPULAN	110
B. SARAN.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
SUMMARY	120
LAMPIRAN	133
Lampiran 1. Data Sumber Daya Fasilitas Kesehatan Rujukan dan Titik Koordinat.....	133
Lampiran 2. Data Sampel Penelitian Kohort 5% BPJS Kesehatan Layanan Primer dan Klaim Rumah Sakit tahun 2014 wilayah DI Yogyakarta.....	134
Lampiran 3. Dataset Spasial yang dikumpulkan dari berbagai sumber	135
Lampiran 4. Data Sampel Penelitian Kohort 1% BPJS Kesehatan Kepesertaan, FKTP, FKTP Non-Kapitasi dan Klaim FKTRL tahun 2015-2016 wilayah DI Yogyakarta.....	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Dimensi dari akses pelayanan kesehatan menurut Saurman, 2015	22
Tabel 2. Variabel Penelitian	64
Tabel 3. Karakteristik dataset spasial	70
Tabel 4. Skenario perjalanan menuju fasilitas kesehatan berdasarkan tipe tutupan lahan dan jenis jalan	71
Tabel 5. Karakteristik Wilayah dan Fasilitas Kesehatan kerjasama dengan BPJS Kesehatan DI Yogyakarta	77
Tabel 6. Tabel Karakteristik Peserta JKN di DI Yogyakarta berdasarkan data sample 1% BPJS Kesehatan tahun 2015-2016	80
Tabel 7. Waktu tempuh masyarakat untuk menuju fasilitas kesehatan	81
Tabel 8. Karakteristik Pelayanan Rujukan dari FKTP ke FKRTL di DI Yogyakarta tahun 2015-2016 (n=44.073)	88
Tabel 9. Karakteristik Pelayanan Rujukan antar Rumah Sakit di DI Yogyakarta tahun 2015-2016 (n=20.056)	90
Tabel 10. Presentasi 10 Besar Kasus Non-Spesialistik pasien JKN yang dirujuk dari layanan primer ke rumah sakit di DI Yogyakarta tahun 2015-2016	92