

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	12
1. 3 Pertanyaan Penelitian	13
1. 4 Tujuan Penelitian.....	14
1. 5 Manfaat Penelitian.....	14
1. 6 Lingkup Penelitian	14
1. 7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2. 1 Alih Daya	17
2. 1. 1 Definisi Alih Daya	17
2. 1. 2 Keuntungan Alih Daya	18
2. 1. 3 Definisi Tenaga Alih Daya	20
2. 2 Ketidakamanan Kerja	21
2. 2. 1 Definisi Ketidakamanan Kerja.....	21
2. 2. 2 Komponen Ketidakamanan Kerja.....	22
2. 2. 3 Penyebab dan Dampak Ketidakamanan Kerja.....	23
2. 3 Kepuasan Kerja	25

2. 3. 1	Definisi Kepuasan Kerja	25
2. 3. 2	Aspek Kepuasan Kerja.....	26
2. 3. 3	Faktor Kepuasan Kerja	27
2. 3. 4	Dampak Kepuasan Kerja	28
2. 4	Komitmen Afektif Organisasional	30
2. 4. 1	Definisi Komitmen Organisasional.....	30
2. 4. 2	Komponen Komitmen Organisasional.....	31
2. 4. 3	Faktor-Faktor Komitmen Afektif.....	33
2. 4. 4	Aspek-aspek Komitmen Afektif	34
2. 5	Pengembangan Hipotesis	36
2. 5. 1	Pengaruh ketidakamanan kerja terhadap kepuasan kerja.....	36
2. 5. 2	Pengaruh ketidakamanan kerja terhadap kepuasan kerja yang dimediasi oleh komitmen afektif organisasional	39
2. 6	Model Analisis	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.3	Definisi Operasional Variabel	45
3.3. 1	Ketidakamanan Kerja.....	46
3.3. 2	Kepuasan Kerja	46
3.3. 3	Komitmen Afektif Organisasional	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	47
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian	48
3.5. 1	Uji Validitas	49
3.5. 2	Uji Reliabilitas	50
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.7	Profil Perusahaan.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Desain Penelitian	57
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	60
4.2.1	Uji Validitas	60

4.2.2	Uji Reliabilitas	64
4.3	Statistik Deskriptif.....	65
4.4	Uji Kecocokan Model	73
4.5	Hasil Uji Model Struktural dan Uji Hipotesis	73
4.6	Diskusi dan Pembahasan	78
4.6.1	Ketidakamanan kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja.....	78
4.6.2	Komitmen afektif organisasional memediasi pengaruh negatif ketidakamanan kerja terhadap kepuasan kerja	79
BAB V SIMPULAN		83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Implikasi	84
5.3	Keterbatasan Penelitian	85
5.4	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rata-rata Jumlah Pesawat yang Dilayani Airnav	2
Gambar 1.2 Jumlah Penumpang Pesawat Domestik dan Internasional	4
Gambar 2. 1 Hubungan Tiga Arah antara Agensi Tenaga Kerja, Perusahaan Penyedia Tenaga Kerja, dan Perusahaan Pengguna Tenaga Kerja Agensi	20
Gambar 2. 2 Model Penelitian	42
Gambar 4. 1 Data Penelitian	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah TAD PT XYZ di PT ABC.....	8
Tabel 2.1 Aspek Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 3.1 Kategori Koefisien <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden	58
Tabel 4. 2 Nilai <i>Loading Factor</i>	61
Tabel 4. 3 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4. 4 Nilai <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4. 5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 6 Kriteria Interval Nilai <i>Mean</i> Variabel.....	65
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	66
Tabel 4. 8 Hasil Tabulasi	68
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif dari Karakteristik Demografis.....	69
Tabel 4. 10 Model <i>Fit Indices</i> dan <i>p-value</i>	73
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Model Struktural.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Efek Mediasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Daftar Indikator Variabel.....	94
LAMPIRAN II Kuesioner Penelitian.....	96
LAMPIRAN III Hasil Analisis Statistika Menggunakan SEM-PLS WarpPLS 7.0	101