

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.3.2. Manfaat Praktis .....	9
1.4. Keaslian Penelitian .....	9
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1. Sikap terhadap Perubahan (Attitudes toward Change) .....	12
2.1.2. Technostress.....	16
2.1.3. Komitmen terhadap Perubahan.....	20
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	23
2.3. Model Penelitian.....	24
BAB III .....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Desain Penelitian .....	26
3.1.1. Prosedur Penelitian .....	27

3.2. Partisipan Penelitian .....	28
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
3.3.2. Definisi operasional .....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.1. Skala Sikap terhadap Perubahan .....	34
3.4.2. Skala Technostress .....	35
3.4.3. Skala Komitmen terhadap Perubahan .....	36
3.5. Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1. Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.5.2. Analisis Data .....	38
BAB IV .....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1. Hasil Penelitian .....	40
4.1.1. Proses Pengumpulan Data .....	40
4.1.2. Uji Coba Instrumen .....	42
4.1.3. Profil Partisipan Penelitian .....	46
4.1.4. Analisis Deskriptif .....	52
4.1.5. Kategorisasi Skor Penelitian .....	56
4.1.6. Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.7. Uji Hipotesis .....	63
4.2. Pembahasan .....	66
BAB V .....	70
PENUTUP .....	70
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Rekomendasi .....	70
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73