

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Disertasi	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR	8
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
BAB I. PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Kesenjangan Teoritis Pertama	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Kesenjangan Teoritis Kedua	Error! Bookmark not defined.
1.2.3. Kesenjangan Empiris	Error! Bookmark not defined.
1.3. Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6. Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.7.2. Manfaat praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II. LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Dasar	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Teori Pensinyalan	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.	Teori Tingkat Konstrual	Error! Bookmark not defined.
2.2.	Profil Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.	Ketidakpastian produk	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.	Ketidakpastian penjual	Error! Bookmark not defined.
2.2.3.	Pengalaman konsumen Daring	Error! Bookmark not defined.
2.2.4.	Diagnostik Produk	Error! Bookmark not defined.
2.2.5.	Diagnostik Penjual	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Keakraban produk dan keakraban penjual	Error! Bookmark not defined.
2.2.7.	Niat Pembelian Ulang	Error! Bookmark not defined.
2.2.8.	Persepsi Keefektifan Mekanisme kelembagaan Perdagangan Daring	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengaruh keinformatifan pada Diagnostik Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Pengaruh Keinformatifan pada Diagnostik Penjual	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Pengaruh Kehadiran Sosial pada Diagnostik Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	Pengaruh Kehadiran Sosial pada Diagnostik Penjual	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	Pengaruh Daya Tarik Indera dan Diagnostik Produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.6.	Pengaruh Daya tarik indera pada Diagnostik Penjual	Error! Bookmark not defined.
2.3.7.	Pengaruh Keinformatifan pada Diagnostik Produk dimoderasi oleh Keakraban produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.8.	Pengaruh Kehadiran Sosial pada Diagnostik Produk dimoderasi oleh Keakraban produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.9.	Hubungan Daya Tarik Indera pada Diagnostik produk dimoderasi oleh keakraban produk	Error! Bookmark not defined.
2.3.10.	Pengaruh Keinformatifan pada Diagnostik Penjual dimoderasi oleh Keakraban penjual	Error! Bookmark not defined.

2.3.11.	Pengaruh Kehadiran Sosial pada Diagnostik Penjual dimoderasi oleh Keakraban penjual	Error! Bookmark not defined.
2.3.12.	Pengaruh Daya Tarik Indera pada Diagnostik Penjual dimoderasi oleh Keakraban PenjualError! Bookmark not defined.
2.3.13.	Pengaruh Diagnostik Produk pada Ketidakpastian Produk	... Error! Bookmark not defined.
2.3.14.	Pengaruh Diagnostik Penjual pada Ketidakpastian Penjual	Error! Bookmark not defined.
2.3.15.	Pengaruh Ketidakpastian Penjual pada Ketidakpastian produk	.. Error! Bookmark not defined.
2.3.16.	Pengaruh Ketidakpastian Produk pada Niat Pembelian Ulang	... Error! Bookmark not defined.
2.3.17.	Pengaruh Ketidakpastian Penjual pada Niat Pembelian Ulang	... Error! Bookmark not defined.
2.4.	Model PenelitianError! Bookmark not defined.
BAB III. METODOLOGI RISET	 Error! Bookmark not defined.
3.1.	Paradigma RisetError! Bookmark not defined.
3.2.	Definisi Operasional dan PengukuranError! Bookmark not defined.
3.2.1.	KeinformatifanError! Bookmark not defined.
3.2.2.	Kehadiran SosialError! Bookmark not defined.
3.2.3.	Daya Tarik InderaError! Bookmark not defined.
3.2.4.	Diagnostik ProdukError! Bookmark not defined.
3.2.5.	Diagnostik PenjualError! Bookmark not defined.
3.2.6.	Keakraban produkError! Bookmark not defined.
3.2.7.	Keakraban PenjualError! Bookmark not defined.
3.2.8.	Ketidakpastian ProdukError! Bookmark not defined.
3.2.9.	Ketidakpastian PenjualError! Bookmark not defined.
3.2.10.	Niat Pembelian UlangError! Bookmark not defined.

3.2.11.	Persepsi Keefektifan Mekanisme Kelembagaan Perdagangan Daring	Error!
Bookmark not defined.		
3.3.	Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Desain Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Subyek dan Obyek Riset	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Metode Pengumpulan Data dan Skenario Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Instrumen Riset dan Pengujian Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.8.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.	Evaluasi Model Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.1.	Evaluasi model pengukuran reflektif	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.2.	Evaluasi model pengukuran formatif	Error! Bookmark not defined.
3.8.1.3.	Kecocokan model	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.	Evaluasi model struktural	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.1.	Ukuran dan signifikansi koefisien jalur	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.2.	Evaluasi ukuran efek F kuadrat	Error! Bookmark not defined.
3.8.2.3.	Blindfolding dan relevansi prediktif Q^2	Error! Bookmark not defined.
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
defined.		
4.1.	Pengumpulan data dan distribusi kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.	Pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Distribusi kuesioner	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Karakteristik responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Evaluasi model pengukuran	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Evaluasi model pengukuran reflektif	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1.	Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2.	Validitas konvergensi	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3.	Validitas Diskriminan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Evaluasi model pengukuran formatif	Error! Bookmark not defined.

4.3.2.1.	Menilai model pengukuran formatif untuk masalah kolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.2.	Menilai signifikansi dan relevansi indikator formatif	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Kecocokan Model	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Karakteristik data penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Evaluasi model struktural	Error! Bookmark not defined.
4.5.1.	Ukuran dan signifikansi koefisien jalur	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Evaluasi ukuran efek F kuadrat	Error! Bookmark not defined.
4.5.3.	Blindfolding dan relevansi prediktif Q^2	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Hasil pengujian hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.
4.6.2.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 2	Error! Bookmark not defined.
4.6.3.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 3	Error! Bookmark not defined.
4.6.4.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 4	Error! Bookmark not defined.
4.6.5.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 5	Error! Bookmark not defined.
4.6.6.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 6	Error! Bookmark not defined.
4.6.7.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 7	Error! Bookmark not defined.
4.6.8.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 8	Error! Bookmark not defined.
4.6.9.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 9	Error! Bookmark not defined.
4.6.10.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 10	Error! Bookmark not defined.
4.6.11.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 11	Error! Bookmark not defined.
4.6.12.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 12	Error! Bookmark not defined.
4.6.13.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 13	Error! Bookmark not defined.
4.6.14.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 14	Error! Bookmark not defined.
4.6.15.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 15	Error! Bookmark not defined.
4.6.16.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 16	Error! Bookmark not defined.

4.6.17.	Pembahasan hasil pengujian Hipotesis 17	Error! Bookmark not defined.
4.6.18.	Pembahasan hasil pengujian Persepsi Keefektifan Mekanisme Kelembagaan Perdagangan Daring	Error! Bookmark not defined.
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB V. PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Pendahuluan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Kontribusi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.	Kontribusi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.	Kontribusi praktis	Error! Bookmark not defined.
5.4.	Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi bagi Penelitian Berikutnya	Error! Bookmark not defined.
Referensi:		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

[Tabel 1. 1. Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 1. 2. Keterkaitan Teori Pensinyalan dan Teori Tingkat Konstrual](#)..Error! Bookmark not defined.

[Tabel 2. 1. Karakteristik Sinyal \(Mavlanova dkk., 2012\)](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 2. 2. Karakteristik Sinyal \(Kirmani dan Rao, 2000\)](#)Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 1. Karakteristik Responden](#)Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 2. Hasil varians rata-rata diekstraksi](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 3. Hasil muatan luar](#)Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 4. Heterotrait-Monotrait Ratio \(HTMT\)](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 5. Statistik Kolinearitas \(VIF\)](#)Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 6. Hasil pengolahan tahap pertama](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 7. Hasil pengolahan putaran kedua](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 8. Karakteristik data penelitian](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 9. Tabel Sampel original, Statistik T dan Nilai p](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 10. Hasil F Kuadrat](#)Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 11. Hasil Relevansi Prediktif \(Uji *blind folding*\)](#).....Error! Bookmark not defined.

[Tabel 4. 12. Hasil Pengujian Hipotesis](#)Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

[Gambar 1. 1. Alur Kesenjangan Penelitian](#)Error! Bookmark not defined.

[Gambar 2. 1. Teori Pensinyalan](#)Error! Bookmark not defined.

[Gambar 2. 2. Keakraban Produk](#)Error! Bookmark not defined.

[Gambar 2. 3. Model Konseptual](#)Error! Bookmark not defined.

[Gambar 2. 4. Model Penelitian](#)Error! Bookmark not defined.

[Gambar 4. 1. Model Struktural](#)Error! Bookmark not defined.