

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Motivasi Penelitian.....	6
1.6 Kontribusi Penelitian.....	6
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Pendapatan Daerah.....	11
2.2 Pendapatan Asli Daerah.....	14
2.3 Pajak Daerah.....	15
2.4 Piutang Daerah.....	18
2.4.1 Klasifikasi Piutang Daerah.....	20
2.4.2 Manajemen Pengelolaan Piutang Daerah.....	20
2.4.3 Pengukuran Piutang Daerah.....	28
2.4.4 Penyajian Piutang Daerah.....	29
2.4.5 Pengungkapan Piutang Daerah.....	30
2.5 Piutang Pajak Daerah.....	30
2.5.1 Penggolongan Kualitas Piutang Pajak Daerah.....	31
2.5.2 Penghentian Pengakuan Piutang Pajak Daerah.....	32
2.6 Penelitian Terdahulu.....	36



BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode dan Desain Penelitian	38
3.2 Sumber Data	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Teknik Analisis Data	42
3.5 Teknik Validitas Data	44
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 46
4.1 Gambaran Umum Provinsi Sulawesi Utara	46
4.2 Gambaran Singkat Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara	50
4.3 Tren Perkembangan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara	64
4.4 Tren Perkembangan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara	65
4.5 Gambaran Pengumpulan Data, Analisis Data dan Penyajian Data	68
4.5.1 Pengumpulan Data	68
4.5.2 Teknik dan Langkah Analisis Data	70
4.6 Efektivitas Penyelesaian Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara	73
4.6.1 Analisis Efektivitas Penyelesaian Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara	75
4.6.2 Hasil Analisis Efektivitas Penyelesaian Piutang Pajak Daerah Provinsi Sulawesi Utara	94
4.7 Upaya-upaya Penyelesaian Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara	95
4.7.1 Penagihan Piutang Pajak Daerah	96
4.7.2 Penghapusan Piutang Pajak Daerah	101
4.8 Temuan Penelitian	106
 BAB V. PENUTUP	 108
5.1 Simpulan	108
5.2 Rekomendasi	109
 DAFTAR PUSTAKA	 110
LAMPIRAN	

Tabel 1.1	Rekapitulasi Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara T.A 2016-2020.....	3
Tabel 1.2	Daftar Jenis Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara T.A 2016-2020.....	4
Tabel 1.3	Daftar Penyisihan Piutang Tak Tertagih Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara T.A 2016-2020.....	4
Tabel 2.1	Kebijakan Persentase Penyisihan Piutang Tidak Tertagih berdasarkan Buletin Teknis Standar Akuntansi Pemerintahan Nomor 16 tentang Akuntansi Piutang Berbasis Akrua.....	25
Tabel 2.2	Siklus Penghapusan Piutang Pajak Daerah.....	26
Tabel 2.3	Penyajian Piutang di Neraca Pemerintah Daerah.....	30
Tabel 2.4	Ringkasan Skema Penghapusan Piutang Pajak Daerah.....	36
Tabel 2.5	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1	Ringkasan Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
Tabel 4.1	Wilayah Administratif Provinsi Sulawesi Utara.....	49
Tabel 4.2	Pencapaian Indikator Kinerja Sasaran Tahun Berjalan terhadap Target RPJMD 2021.....	69
Tabel 4.3	Perbandingan Proyeksi Pendapatan Asli Daerah dalam RPJMD dengan Realisasi (Rp.) Tahun 2016-2019.....	76
Tabel 4.4	Ringkasan Pengumpulan Data Wawancara.....	80
Tabel 4.5	Daftar Kategori Hasil Penelitian.....	82
Tabel 4.6	Kebijakan Persentase Penyisihan Piutang Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara berdasarkan Peraturan Gubernur Nomor 54 Tahun 2019 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Gubernur Sulawesi Utara Nomor 30 Tahun 2014 tentang Kebijakan Akuntansi Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara.....	85
Tabel 4.7	Target Penagihan Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara.....	96
Tabel 4.8	Realisasi Penagihan Piutang Pajak Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara.....	97
Tabel 4.9	Klasifikasi Pengukuran Efektivitas.....	98

Gambar 2.1	Struktur Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.....	13
Gambar 3.1	Bagan Teknik Analisis Data dengan Model Miles dan Hubberman.....	43
Gambar 4.1	Peta Wilayah Provinsi Sulawesi Utara.....	47
Gambar 4.2	Luas Wilayah Provinsi Sulawesi Utara.....	48
Gambar 4.3	Jumlah Penduduk Provinsi Sulawesi Utara.....	50
Gambar 4.4	Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara.....	52
Gambar 4.5	Peta Persebaran Lokasi Pelayanan Samsat di Provinsi Sulawesi Utara...	57
Gambar 4.6	Perkembangan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2016-2019.....	75
Gambar 4.7	Perkembangan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2016-2019.....	76
Gambar 4.8	Perkembangan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2016-2019.....	77
Gambar 4.9	Perkembangan Realisasi Pajak Daerah Provinsi Sulawesi Utara Tahun 2016-2019.....	78
Gambar 5.0	Ilustrasi Penandaan Informasi pada Transkrip Wawancara.....	82
Gambar 5.1	Neraca Parsial Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara per 31 Desember 2017 dan 2016.....	95
Gambar 5.2	Neraca Parsial Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara per 31 Desember 2019 dan 2018.....	96

Lampiran 1	Transkrip Wawancara dan Coding.....
Lampiran 1.1	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 1.....
Lampiran 1.2	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 2.....
Lampiran 1.3	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 3.....
Lampiran 1.4	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 4.....
Lampiran 1.5	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 5.....
Lampiran 1.6	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 6.....
Lampiran 1.7	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 7.....
Lampiran 1.8	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 8.....
Lampiran 1.9	Transkrip Wawancara dan Coding – Informan 9.....
Lampiran 2	Daftar Kategori dan Informasi Kode Wawancara Informan.....
Lampiran 3	Contoh Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).....
Lampiran 4	Contoh Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).....
Lampiran 5	Pedoman Wawancara.....
Lampiran 6	Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan <i>Labelling</i> Piutang Pajak Daerah
Lampiran 7	Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Penelusuran Piutang Pajak Daerah.....
Lampiran 8	Surat Penyuntingan Naskah Tesis oleh Balai Bahasa.....