

ANALISIS EFEKTIVITAS PENYELESAIAN PIUTANG ATAS
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN PAJAK AIR PERMUKAAN
PADA PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI UTARA

Omega Litani Muaya

Abdul Halim

Magister Akuntansi Universitas Gadjah Mada Indonesia

e-mail: omegalitani89@mail.ugm.ac.id

INTISARI

Tujuan – Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penyelesaian piutang atas Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara selama lima tahun terakhir sejak tahun 2016.

Metode Penelitian – Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan desain penelitian induktif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi. Wawancara dan dokumentasi dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara sebagai satuan kerja perangkat daerah yang bertugas mengelola pendapatan daerah, dimana piutang pajak daerah termasuk di dalamnya. Wawancara menggunakan wawancara semi terstruktur dan *purposefully-selected* yaitu informan dipilih dengan sengaja karena diyakini dapat memberikan informasi yang akurat terkait topik penelitian.

Temuan – Hasil penelitian ini memberikan gambaran bahwa efektivitas penyelesaian piutang atas Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan pada Pemerintah Provinsi Sulawesi selama lima tahun terakhir menyangkut penagihan dan penghapusan piutang pajak daerah. Penelitian ini membuktikan bahwa pada aspek penagihan piutang pajak daerah terdapat faktor eksternal yaitu masyarakat yang paling banyak berperan sehingga tidak efektif. Hal tersebut didukung dengan data perhitungan tingkat efektivitas atas target dan realisasi penagihan piutang pajak daerah selama lima tahun terakhir yang berada pada angka 23,68%. Pada aspek penghapusan piutang pajak daerah, Pemerintah Provinsi Sulawesi berdasarkan hasil wawancara, piutang atas Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan untuk tahun pajak 2016 sampai dengan 2020 belum dilakukan penghapusan. Hal tersebut didukung dengan data, dimana belum dikeluarkannya Surat Keputusan Penghapusan Piutang Pajak Daerah sampai dengan akhir tahun 2021. Selain itu, berbagai upaya telah ditempuh oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara selama lima tahun terakhir. Pada aspek penagihan piutang pajak daerah telah ditempuh berbagai upaya seperti penelusuran piutang pajak daerah, *labelling* dan program *tax clearance*. Pada aspek penghapusan piutang pajak daerah juga telah ditempuh berbagai upaya seperti pemutakhiran data piutang pajak daerah, membangun *database* tunggal dan sinkronisasi data piutang pajak daerah dengan Pemerintah Kabupaten/Kota dan instansi terkait.

Orisinalitas – Penelitian yang mengkaji efektivitas penyelesaian piutang atas Pajak Kendaraan Bermotor dan Pajak Air Permukaan pada Pemerintah Provinsi Sulawesi masih terbatas. Disisi lain, piutang atas pajak daerah setiap tahun terus bertambah, sehingga penelitian ini sangat diperlukan agar penyelesaian piutang atas pajak daerah lebih efektif dimasa yang akan datang.

Kata Kunci : *Efektivitas, Piutang, Pajak Daerah, Purposefully-selected, Induktif*

ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TAX AND SURFACE WATER TAX RECEIVABLES SETTLEMENT EFFECTIVENESS IN NORTH SULAWESI PROVINCIAL GOVERNMENT

Omega Litani Muaya

Abdul Halim

Department of Accounting, Gadjah Mada University

e-mail: omegalitani89@mail.ugm.ac.id

ABSTRACT

Purpose – This research aimed to analyze the local taxes receivables effectiveness especially Motor Vehicle Tax and Surface Water Tax in North Sulawesi Government for the last five years.

Research Methods – This research used qualitative-descriptive approaches with inductive method. The data was collected in two ways, that was interview and documentation. Interviews used semi-structured and purposefully-selected that the informants were chosen deliberately because researcher believed they be able to provide the accurate information related to the research topic. Both ways did in “Badan Pendapatan Daerah” North Sulawesi Government as a regional work unit which managed the local revenue included the receivable.

Findings – The result of this study provided an illustration that the settlement effectiveness of Motor Vehicle Tax and Surface Water Tax receivables in the North Sulawesi Government for the last five years concerned the collection and write-off the both regional taxes receivables. This study also proved that in aspect of collecting both local taxes receivables there were external factors, namely the community that played the most role so it was not effective anymore. It was supported by data on the calculation of the effectiveness level and the realization of the local taxes receivables for the five last years which was at 23,68% as the result. On the write-off the local taxes receivables aspect that the write-off both regional taxes receivables for five last years in North Sulawesi Government has not been done based on the interviews result. On the other hand, the data told us that “Surat Keputusan Penghapusan Piutang Pajak Daerah” has not been issued close to the end 2021. In addition, various efforts have been taken by the North Sulawesi Government for last five years. In the aspect of collecting local taxes receivables such as tracing, labelling and tax clearance programs. In the aspect of write-off such as updating regional tax receivables data, building a single database and synchronizing regional tax receivables data with the regency/city government and related agencies.

Originality – For the research that examined effectiveness of the local taxes receivables settlement especially Motor Vehicle Tax and Surface Water Tax is still limited. On the the other hand, receivables from local taxes continues to increase every year, so this research is needed so that the settlement of local taxes receivables will be effective in the future.

Keywords : *Effectiveness, Receivables, Local Taxes, Purposefully-selected, Inductive*