UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Pustaka

A.Albassam, B. (2019, December). Building an effective knowledge management system in Saudi Arabia using the principles of good governance. *Resources Policy, 64*. doi:https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2019.101531

Abbas, S. A. (2018). Extrovert Followership and its Impact on Agreeable Leadership. *International Journal of Educational, 6*(2), 154-179. doi:10.17583/ijelm.2018.3111

Abdu Ja'afaru Bambale, Faridahwati Mohd Shamsudin, Chandrakantan A/L Subramaniam. (2011). Stimulating Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Research for Theory Development: Exploration of Leadership Paradigms . *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Retrieved from https://core.ac.uk/download/pdf/42984361.pdf

Abdul Halim Busari, Sajjad Nawaz Khan, Siti Mariam Abdullah and Yasir Hayat Mughal. (2020). Transformational leadership style, followership, and factors of employees' reactions towards organizational change. *JOURNAL OF ASIA BUSINESS STUDIES, 14*(2), 181-209. doi:DOI 10.1108/JABS-03-2018-0083

Abirami Muthia, Venkat R. Krishnan. (2015). Servant Leadership and Commitment: Role of Transformational Leadership. *International Journal on Leadership, 3*(1), 9-20. doi:DOI: 10.21863/ijl/2015.3.1.002

Aldijana Bunjak, Matej Černe. (2018). Mindfulness – The Missing Link in the Relationship Between Leader–Follower Strategic Optimism (Mis)match and Work Engagement. *Frontiers in Psychology, 9*. doi:https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02444

Alexander Newman, Cristina Neesham, Graham Manville & Herman H. M. Tse. (2018). Examining the influence of servant and entrepreneurial leadership on the work outcomes of employees in social enterprises. *The International Journal of Human Resource, 29*(20), 2905-2926. doi:https://doi.org/10.1080/09585192.2017.1359792

Allio, R. J. (2018). Barbara Kellerman: There's a better way to train leaders. *Strategy and Leadership, 46*(6). doi:10.1108/SL-09-2018-0083

Amelie V. Güntner , Kai N. Klasmeier, Florian E. Klonek, Simone Kauffeld. (2021). The Power of Followers That do not Follow: Investigating the Effects of Follower Resistance, Leader Implicit Followership Theories and

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Leader Negative Affect on the Emergence of Destructive Leader Behavior. *Journal of Leadership & Organizational Studies, 28*(3), 349-365. doi:10.1177/15480518211012408

Burhanudin Amina, Hamidahb, Kazan Gunawan. (2020). The influence of transformational leadership, power distance, and followership on the decision making capability. *Management Science Letters , 10*. doi:doi: 10.5267/j.msl.2020.7.019

Carman, A. L. (2015, March 3). The journey toward voluntary public health accreditation readiness in local health departments: leadership and followership theories in action. *Front Public Health*. doi: https://doi.org/10.3389/fpubh.2015.00043

Chen Tsun Yung. (2013). Followership: An Important Partner of Leadership. *Business and Management Horizons, 1*(2). doi:http://dx.doi.org/10.5296/bmh.v1i2.4233

Crossman, J. E. (2018). Followership: A Spiritual Perspective and the Implications for Organizational Practice. In R. G. Dhiman S., *The Palgrave Handbook of Workplace Spirituality and Fulfillment.* Palgrave Macmillan, Cham. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-61929-3_30-2

Devaney, L. (2016). Good governance? Perceptions of accountability, transparency and effectiveness in Irish food risk governance. *Food Policy, 62*, 1-10. doi:https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2016.04.003

Dewi Yustiarini, Biemo W. Soemardi. (2020). A review of corruption in public procurement in Indonesia. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 849.* doi:doi:10.1088/1757-899X/849/1/012013

djpl_optanjungpriok. (2018). Forum Kehumasan ke-3 "Sinergi Bersama Dalam Membangun Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi di Pelabuhan Tanjung Priok ". Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/BrAW7HhlPUF/

djpl_optanjungpriok. (2018). Penandatanganan Komitmen Bersama dalam Mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan penandatanganan Pakta Integritas (Komitmen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi). Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/BoJm4O-FRZk/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

djpl_optanjungpriok. (2019). "OP Tanjung Priok Bakti Mertua dan Tim Tanggap darurat". Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B5DLMVNnPPz/

djpl_optanjungpriok. (2019). Kegiatan Kerja Bakti Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B0XxKvAnyOF/

djpl_optanjungpriok. (2019). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B0NtzGGgDrx/

djpl_optanjungpriok. (2019). Penandatanganan SOP Pelayanan dan Pengawasan Kapal, Barang, Penumpang dan Awak Kapal. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B4easw3Hp96/

djpl_optanjungpriok. (2019). Pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/BrevYbKlxRX/

djpl_optanjungpriok. (2019). Peningkatan Pelayanan Penumpang, Otoritas Pelabuhan Tanjung Priok Luncurkan Program "Sayang Anak". Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B44dmUcnpDl/

djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan Bersih Lingkungan Pelabuhan. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B8QVJginyL7/

djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan senam. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B9qiMyknesc/

djpl_optanjungpriok. (2020). Launching Sistem Monitoring TKBM Pelabuhan Tanjung Priok.

djpl_optanjungpriok. (2020). Media Luncheon. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CH0ETVyncWA/

djpl_optanjungpriok. (2020). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2020. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B8s0XirnSjr/

djpl_optanjungpriok. (2021). Diskusi Persiapan Penajaman Aksi Penetapan Target Triwulanan dan Key Activities. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CLqtpULHeCm/

djpl_optanjungpriok. (2021). Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Menyerahkan Hewan Qurban kepada Yayasan Baitul Huda. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CRfjp7zH5Cr/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

djpl_optanjungpriok. (2021). Kemenhub Libatkan Ratusan Masyarakat Dalam Program Padat Karya di Tanjung Priok. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CLwDv5Ondv1/

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQX7TCMn_3Q/

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi dan Pemberian Penghargaan. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/

djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi Secara Virtual. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CROV-V1np4x/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatangan Pakta Integritas Insan Maritim di lingkungan Pelabuhan Indonesia. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CYBsVnwpJQC/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatangan Pakta Integritas Tahun 2021. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CLI5uosHfrx/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Pakta Integritas dan Deklarasi Bersama Untuk Mewujudkan Pelabuhan Bersih di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Priok. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQdkGOAHf_G/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Perjanjian Kerjasama tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Transportasi Laut. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CUpSX6aJANr/

djpl_optanjungpriok. (2021). *Penganugerahan OP Awards 2020*. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CKDY0oKHBQ1/

djpl_optanjungpriok. (2021). Penyelenggaraan Diklat Pengawas dan Operator Limbah Pelabuhan dan Kapal. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CWVp_iTJ1NX/

djpl_optanjungpriok. (2021). Rapat Koordinasi Aksi Stranas PK. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CPsC1XmHagJ/

djpl_optanjungpriok. (2022). Aksi Kemanusiaan Erupsi Gunung Semeru. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CYYYOw7Jhcz/

djpl_optanjungpriok. (2022). *OP Awards 2021*. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CZif195Lkcc/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

djpl_optanjungpriok. (2022). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2022. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CY3fIOrpIV1/

ElenaGesang, StefanSüß. (2021). A shift in perspective: Examining the impact of perceived follower behavior on leaders. *Scandinavian Journal of Management, 37*(2). doi:https://doi.org/10.1016/j.scaman.2021.101156

Eman Bani Essa, Aref Alattari. (2019). The Relationship Between Followership Styles and Leadership Styles. *Research in Educational Administration & Leadership, 4*(2). doi:10.30828/real/2019.2.7

Erdurmazlı, E. (2019). On the Servant Leadership Behaviors Perceived in Voluntary Settings: The Influences on Volunteers' Motivation and Organizational Commitment. *SAGE Open*, 1-17. doi:https://doi.org/10.1177/2158244019876265

Frederic Hilkenmeier, Sascha Hoffmann. (2021). In Focus: Effects of an Opportune Gift on Tipping. *Journal of Hospitality & Tourism Research, XX*(X), 1-11. doi:https://doi.org/10.1177/10963480211019841

Guillaume Demary, Jean-Claude Martin, Stephane Dubourdieu, Stephane Travers, Virginie Demulier. (2019). How do Leaders Perceive Stress and Followership from Nonverbal Behaviors Displayed by Virtual Followers? *IVA '19: Proceedings of the 19th ACM International Conference on Intelligent Virtual Agents*, (pp. 56-61). doi:https://doi.org/10.1145/3308532.3329468

Hakam Shatnawi, Bashar Al Najdawi, Khaldoun Kanaan, Qusay Khaleefah, Mohammad Khasawneh. (2019). Factors Affecting Customers' Behavior Towards Tipping Intentions In Jordanian Restaurants. *GeoJournal of Tourism and Geosites, 26*(3), 761-768. doi:10.30892/gtg.26307-395

https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/. (2020). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/B69qZ9MHzqs/

Hyun-Jung Lee, Carol Reade. (2018, April 3). The role of Yin-Yang leadership and cosmopolitan followership in fostering employee commitment in China: A paradox perspective. *Cross Cultural & Strategic Management, 25*(2). doi:https://doi.org/10.1108/CCSM-12-2016-0216

Ibukun D. Alegbeleye, Eric K. Kaufman. (2020). Relationship Between Middle Managers' Transformational Leadership and Effective Followership Behaviors in Organizations. *Journal of Leadership Studies, 13*(4), 6-19. doi:https://doi.org/10.1002/jls.21673

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Idhom, A. M. (2017, Agustus 25). Catatan Buruk Korupsi di Ditjen Hubungan Laut Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from https://tirto.id/catatan-buruk-korupsi-di-ditjen-hubungan-laut-kemenhub-cviT

III, J. B. (2020). A decade of teaching followership: retrospective and guide. *Industrial and Commercial Training, 53*(2), 166-174. doi:https://doi.org/10.1108/ICT-02-2020-0014

Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan. (2020, November 19). Pembangunan Zona Integritas Menuju Predikat Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

Irvan Sebastian Iskandar, Teguh Kurniawan. (2020). Gratifikasi di Badan Usaha Milik Negara Berdasarkan Motif Kecurangan: Sebuah Tinjauan Literatur. *JIIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 5*(2), 81-97. doi:10.14710/jiip.v5i2.7690

Jason A. Colquitt, Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. (2021). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in the Workplace.* New York: McGraw-Hill Education.

JawaPos.com. (2016, Desember 16). Pungli di Pelabuhan Merak, Empat Petugas Ditangkap Polisi. Retrieved Desember 14, 2021, from https://www.jawapos.com/jpg-today/16/12/2016/pungli-di-pelabuhan-merak-empat-petugas-ditangkap-polisi/

John P. Meyer, Natalie J. Allen. (1997). *Commitment in the Workplace.* United States of America: SAGE Publications, Inc.

John W. Creswell, Cheryl N. Poth. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design.* Los Angeles: SAGE Publications, Inc.

John W. Creswell, J. David Creswell. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.* Los Angeles: SAGE Publications, Inc.

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2017.*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Tahunan Tahun 2017.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2018.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Tahunan Tahun 2018.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2019.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Tahunan Tahun 2019.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020.*

Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Tahunan Tahun 2020.*

Katz, R. L. (1974, September). *Skills of an Effective Administrator*. Retrieved from Harvard Business Review : https://hbr.org/1974/09/skills-of-an-effective-administrator

Kelley, R. (1988, November). *In Praise of Followers.* Retrieved from Harvard Business Review: https://hbr.org/1988/11/in-praise-of-followers

Kementerian PAN dan RB. (2020). Hasil Evaluasi Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM Tahun 2020.

Kementerian Perhubungan. (2020). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Tahun 2020 Bulan Oktober- Desember.

Kepdirjen Phb Laut Nomor KP. 803. (2021). Penerapan data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: KP. 803/DJPL/2021 . (2021). Penerapan Data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/1/14/OP.TPK.19 . (2019). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/1/14/OP.TPK-20 . (2020). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2020.

Keputusan Kepala Kantor otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/2/10/OP.TPK-21 . (2021). Petunjuk Pelaksanaan Pengawasan di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.204/03/13/OP.TPK-20. (2020). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.204/1/1/OP.TPK-21 tanggal 7 Januari 2021. (2021). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2021.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.206/2/11/OP.TPK-2021. (2021). Rencana Strategis Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2020-2024.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM. 008/ 24/ 6/ OP.Tpk.18 . (2018). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM.008/2/3/OP.TPK.17 . (2015). *Rencana Strategis (Renstra) Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2015-2019.*

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor; UM. 008/ 23/ 10/ OP.TPK-18 . (2018). Penetapan Agen Perubahan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2015). *Pedoman Pengendalian Gratifikasi.* Jakarta.

Kumorotomo, W. (2009). Inovasi Daerah Dalam Mengurang Korupsi. *Simposium Nasional 2009 Tanpa Korupsi: Indonesia Bebas Korupsi Bukan Utopi*, (p. 2). Yogyakarta.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lipsky, M. (2010). *Street Level Bureaucracy Dilemmas of the Individual in Public Services.* New York: Russel Sage Foundation.

Manuel Goyanes, Alessandro Gentile. (2017). A Follower-Centric Approach to Leadership in the Newsroom. *Journalism Practice, 12*(4), 509525. doi:https://doi.org/10.1080/17512786.2017.1305912

Maradona, T. B. (2020). Tindak Pidana Gratifikasi di Indonesia Ditinjau Dari Aspek Budaya Hukum. *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi, 8*(2), 26-39. doi:https://doi.org/10.20961/hpe.v9i1.52526

Margaret M. Cassidy, Bradley J. McAllister. (2016). Practical Steps to Mitigate Corruption Risks in Hiring. *Business Law Today*, 1-5. Retrieved from https://www.jstor.org/stable/businesslawtoday.2016.06.07

Marie Thommes, Sjir Uitdewilligen, Ramon Rico, Mary J. Waller. (2020). Adaptive Followership in a Dynamic Context: Examining the Effect of Entrainment to a Previous Leader. doi:https://doi.org/10.5465/AMBPP.2020.66

Martin, J. (2019). The Leadership/Followership Process: A Different Understanding of Library. *The Journal of Academic Librarianship, 45*(1), 15-21. doi:https://doi.org/10.1016/j.acalib.2018.11.004

Mary Uhl-Bien, Melissa Carsten. (2018). Reversing the Lens in Leadership: Positioning Followership in the Leadership Construct. In I. E.-S. Katz, *Leadership Now: Reflections on the Legacy of Boas Shamir* (pp. 195-222). Emerald Publishing Limited. doi:https://doi.org/10.1108/S1479-357120180000009005

medanToday.com. (2018, Mei 11). Petugas KSOP Tanjung Balai Asahan Terjaring OTT. Retrieved Desember 14, 2021, from https://medantoday.com/petugas-ksop-tanjung-balai-asahan-terjaring-ott/

Meilikhah. (2015). Dirjen Hubla Bobby Mamahit Jadi Tersangka di KPK. Retrieved Desember 14, 2021, from https://www.medcom.id/nasional/hukum/MkM3lBEN-dirjen-hubla-bobby-mamahit-jadi-tersangka-di-kpk

Melissa Carsten, Ashita Goswami, Agnieszka Shepard, Lilah I. Donnelly. (2021). Followership at a distance: Follower adjustment to distal leadership during COVID-19. *Applied Psychology*, 1-24. doi:DOI: 10.1111/apps.12337

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Melissa K Carsten, Mary Uhl-Bien, Lei Huang. (2017). Leader perceptions and motivation as outcomes of followership role orientation and behavior. *Leadership*, 1-26. doi:https://doi.org/10.1177/1742715017720306

Michael Lynn, Michael McCall. (2000). Gratitude and gratuity: a meta-analysis of research on the service-tipping relationship. *Journal of Socio-Economics, 29*, 203-214. doi:https://doi.org/10.1016/S1053-5357(00)00062-7

Mohammad Harisur Rahman Howladar, Md Sahidur Rahman. (2021). The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Organizational Commitment. *South East European Journal of Economics and Business, 16*(1), 70-83. doi:10.2478/jeb-2021-0006

Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Norazilawani Ahmad, Hanum Hassan. (2018, February 23). Leadership and Followership in Organizational Impact Humanity in Government Sector. *MATEC Web of Conferences*. doi:https://doi.org/10.1051/matecconf/201815005098

Northouse, P. G. (2018). *Leadership : theory and practice.* Thousand Oaks: SAGE Publications.

Nugroho, A. P. (2014). Potensi Diskresi Street Level Bureaucrat di Puskesmas Dalam Implementasi Universal Health Coverage: Studi Kasus Puskesmas Krembangan Selatan, Surabaya. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 3*(3), 138-145. doi:https://doi.org/10.22146/jkki.36377

Olli-Pekka Kauppila, Mats Ehrnrooth, Kristiina Mäkelä, Adam Smale, Jennie Sumelius, Hertta Vuorenmaa. (2021). Serving to Help and Helping to Serve: Using Servant Leadership to Influence Beyond Supervisory Relationships. *Journal of Management, XX*(X), 1-27. doi:https://doi.org/10.1177/0149206321994173

OPPRIOK_CHANNEL. (2021, januari 14). *OP AWARDS 2020*. Diambil kembali dari https://www.youtube.com/watch?v=TIG889sA79w&t=3305s

OPPRIOK_CHANNEL. (2022, Februari 3). *OP AWARDS 2021*. Diambil kembali dari https://www.youtube.com/watch?v=4NArJbWuOhM&t=523s

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Peng Gao, Weiku Wu. (2019). Effect of leaders' implicit followership theory on subordinates' career success. *Social Behavior and Personality: an international journal, 47*(5), 1-14. doi:https://doi.org/10.2224/sbp.7180

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/3/11/DJPL-15 . (2015). Tata Cara Pelayanan Kapal dan Barang Menggunakan Inaportnet di Pelabuha.

Permenhub Nomor 157 . (2015). Penerapan Inaportnet untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan.

Permenhub Nomor KM 32. (2010). Tentang Pedoman Reformasi Birokrasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan. Jakarta: Menteri Perhubungan.

Permenhub Nomor PM 15. (2015). Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.

Permenhub Nomor PM 166. (2015). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 15 Tahun 2015 tentang Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.

Permenhub Nomor PM 35. (2012). Organisasi dan Tata Kerja Kantor Otoritas Pelabuhan Utama.

Permenhub Nomor PM 47 . (2018). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 87 Tahun 2014 tentang Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

Permenhub Nomor PM 77 . (2016). Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.

Permenhub PM 87 . (2014). Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.

Permenpan RB Nomor 20. (2012). Tentang Pedoman Umum Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Permenpan RB Nomor 52. (2014). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 25. (2020). Tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020 - 2024. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 10. (2019). Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014. *Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

PermenpanRB Nomor 26. (2020). Tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 60. (2012). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Perpres Nomor 54 . (2018). Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

Perpres Nomor 81. (2010). Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.

Petra Kipfelsberger1, Ronit Kark. (2018). 'Killing Me Softly With His/Her Song': How Leaders Dismantle Followers' Sense of Work Meaningfulness. doi:https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00654

Pontororing, M. (2018, Mei 8). PNS Syahbandar Bitung Ditangkap Gegara Pungli. Retrieved Desember 14, 2021, from https://www.medcom.id/nasional/daerah/akW338Lk-pns-syahbandar-bitung-ditangkap-gegara-pungli

Pradana, G. A. (2016). Diskresi dalam Implementasi Kebijakan Publik (Studi pada Implementasi Kebijakan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), 2*(3), 79-87. doi:https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2016.002.03.11

Purwanto, E. A. (2021, Juli 29). Reformasi Birokrasi dan Keterbukaan Informasi Publik. *Bincang Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Universitas Gadjah Mada 2021 "Tantangan Keterbukaan Informasi dan Reformasi Birokrasi Dalam Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan di Masa Pandemi Covid-19".

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan I Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan II Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan III Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Kementerian Perhubungan. (2021). *Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat* .

R, M. A. (2016, Oktober 12). Begini Kronologi OTT Pungli 3 PNS di Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from https://news.detik.com/berita/d-3319331/begini-kronologi-ott-pungli-3-pns-di-kemenhub

Rahmat Hanif, Samra Tariq, Neelam Yousaf. (2013, March 7). Reciprocity between Followership & Servant Leadership - Moderating Effects of Attributes. *SSRN Electronic Journal*. doi:10.2139/ssrn.2240355

Ravinder Jit, C. S. Sharma, and Mona Kawatra. (2017). Healing a Broken Spirit: Role of Servant Leadership. *The Journal for Decision Makers, 42*(2), 80-94. doi:10.1177/0256090917703754

Rost, J. (2008). Followership: An Outmoded Concept. In I. C.-B. Ronald E. Riggio, *The art of followership : how great followers create great leaders and organizations.* San Francisco: Jossey-Bass.

Scally, G. (2009). Defining Corruption: A Comparison of the Substantive Criminal. Retrieved from https://dl.tufts.edu/pdfviewer/p55482660/v118rr705

Seiter, J. S. (2007). Ingratiation and Gratuity: The Effect of Complimenting. *Journal of Applied Social Psychology, 37*(3), 478-485. doi:https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2007.00169.x

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Stanley, D. (2017). Followership. In D. Stanley, *Clinical Leadership in Nursing and Healthcare* (pp. 47- 58). John Wiley & Sons, Ltd.

Stern, J. (2021). Do you follow? Understanding followership before leadership. *Management in Education, 35*(1), 58-61. doi:https://doi.org/10.1177/0892020620942504

Subarsono, A. (2020). *Analisis Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suherman. (2021). *Monograf Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter.* Solok, Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.

Supeni Anggraeni Mapuasari, Hadi Mahmudah. (2018). Korupsi Berjamaah: Konsensus Sosial atas Gratifikasi dan Suap. *INTEGRITAS, 4*(2), 159-176. doi:https://doi.org/10.32697/integritas.v4i2.279

Surat Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM. 008/12/18/OP.TPK-18. (2019). Standar Pelayanan Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Sutopo, H. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik.* Bandung: AIPI Bandung.

Tagoe, M. (2010). Followership or Followersheep? Searching for Transformational Leaders for Accelerated National Development in Ghana. *Journal of Asian and African Studies*, 87-103. doi:10.1177/0021909610387757

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. (2008). Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa.

Uhl-Bien, M. (2021). Complexity and COVID-19: Leadership and Followership in a Complex World. *Journal of Management Studies, 58*(5), 1400-1404. doi:https://doi.org/10.1111/joms.12696

Uhl-Bien, M. (2021). Complexity Leadership and Followership: Changed Leadership in a Changed World. *Journal of Change Management, 21*, 144-162. doi:https://doi.org/10.1080/14697017.2021.1917490

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Kepemimpinan yang Melayani dan Komitmen Pelaksana Dalam Implementasi Kebijakan Pengendalian
Gratifikasi (Kasus Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok)**
MARIA SILVIA, Prof. Dr. Muhadjir Darwin, M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

UU Nomor 17. (2007). Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.

Wilson, E. R. (2019). Tip Work: Examining the Relational Dynamics of Tipping beyond the Service Counter. *Symbolic Interaction, 42*(4), 669-690. doi:https://doi.org/10.1002/symb.413

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: : Design and Methods* . Los Angeles: SAGE Publications, Inc.

Yongyong Yang , Wendian Shi , Beina Zhang , Youming Song , Dezhen Xu. (2020). Implicit followership theories from the perspective of followers. *Leadership & Organization Development Journal, 41*(4), 581-596. doi:https://doi.org/10.1108/LODJ-05-2019-0225

Yucheng Zhang, Yuyan Zheng, Long Zhang, Shan Xu, Xin Liu, Wansi Chen. (2021). A meta-analytic review of the consequences of servant leadership: The moderating roles of cultural factors. *Asia Pacific Journal of Management, 38*, 371-400. doi:https://doi.org/10.1007/s10490-018-9639-z

Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan.* Jakarta: Prenadamedia Group.

Zoogah, D. B. (2015). *Strategic followership : how followers impact organizational effectiveness.* United States: Palgrave Macmillan.