

Daftar Pustaka

- A.Albassam, B. (2019, December). Building an effective knowledge management system in Saudi Arabia using the principles of good governance. *Resources Policy*, 64. doi:<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2019.101531>
- Abbas, S. A. (2018). Extrovert Followership and its Impact on Agreeable Leadership. *International Journal of Educational*, 6(2), 154-179. doi:10.17583/ijelm.2018.3111
- Abdu Ja'afaru Bambale, Faridahwati Mohd Shamsudin, Chandrakantan A/L Subramaniam. (2011). Stimulating Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Research for Theory Development: Exploration of Leadership Paradigms . *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/42984361.pdf>
- Abdul Halim Busari, Sajjad Nawaz Khan, Siti Mariam Abdullah and Yasir Hayat Mughal. (2020). Transformational leadership style, followership, and factors of employees' reactions towards organizational change. *JOURNAL OF ASIA BUSINESS STUDIES*, 14(2), 181-209. doi:DOI 10.1108/JABS-03-2018-0083
- Abirami Muthia, Venkat R. Krishnan. (2015). Servant Leadership and Commitment: Role of Transformational Leadership. *International Journal on Leadership*, 3(1), 9-20. doi:DOI: 10.21863/ijl/2015.3.1.002
- Aldijana Bunjak, Matej Černe. (2018). Mindfulness – The Missing Link in the Relationship Between Leader–Follower Strategic Optimism (Mis)match and Work Engagement. *Frontiers in Psychology*, 9. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02444>
- Alexander Newman, Cristina Neesham, Graham Manville & Herman H. M. Tse. (2018). Examining the influence of servant and entrepreneurial leadership on the work outcomes of employees in social enterprises. *The International Journal of Human Resource*, 29(20), 2905-2926. doi:<https://doi.org/10.1080/09585192.2017.1359792>
- Allio, R. J. (2018). Barbara Kellerman: There's a better way to train leaders. *Strategy and Leadership*, 46(6). doi:10.1108/SL-09-2018-0083
- Amelie V. Güntner , Kai N. Klasmeier, Florian E. Klonek, Simone Kauffeld. (2021). The Power of Followers That do not Follow: Investigating the Effects of Follower Resistance, Leader Implicit Followership Theories and

Leader Negative Affect on the Emergence of Destructive Leader Behavior.
Journal of Leadership & Organizational Studies, 28(3), 349-365.
doi:10.1177/15480518211012408

Burhanudin Amina, Hamidahb, Kazan Gunawan. (2020). The influence of transformational leadership, power distance, and followership on the decision making capability. *Management Science Letters* , 10. doi:doi:10.5267/j.msl.2020.7.019

Carman, A. L. (2015, March 3). The journey toward voluntary public health accreditation readiness in local health departments: leadership and followership theories in action. *Front Public Health*. doi:https://doi.org/10.3389/fpubh.2015.00043

Chen Tsun Yung. (2013). Followership: An Important Partner of Leadership. *Business and Management Horizons*, 1(2). doi:http://dx.doi.org/10.5296/bmh.v1i2.4233

Crossman, J. E. (2018). Followership: A Spiritual Perspective and the Implications for Organizational Practice. In R. G. Dhiman S., *The Palgrave Handbook of Workplace Spirituality and Fulfillment*. Palgrave Macmillan, Cham. doi:https://doi.org/10.1007/978-3-319-61929-3_30-2

Devaney, L. (2016). Good governance? Perceptions of accountability, transparency and effectiveness in Irish food risk governance. *Food Policy*, 62, 1-10. doi:https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2016.04.003

Dewi Yustiarini, Biemo W. Soemardi. (2020). A review of corruption in public procurement in Indonesia. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 849. doi:doi:10.1088/1757-899X/849/1/012013

djpl_optanjungpriok. (2018). Forum Kehumasan ke-3 "Sinergi Bersama Dalam Membangun Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi di Pelabuhan Tanjung Priok ". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BrAW7HhlPUF/>

djpl_optanjungpriok. (2018). Penandatanganan Komitmen Bersama dalam Mewujudkan Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan penandatanganan Pakta Integritas (Komitmen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi). Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BoJm4O-FRZk/>

- djpl_optanjungpriok. (2019). "OP Tanjung Priok Bakti Mertua dan Tim Tanggap darurat". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B5DLMVNnPPz/>
- djpl_optanjungpriok. (2019). Kegiatan Kerja Bakti Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B0XxKvAnyOF/>
- djpl_optanjungpriok. (2019). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B0NtzGGgDrx/>
- djpl_optanjungpriok. (2019). Penandatanganan SOP Pelayanan dan Pengawasan Kapal, Barang, Penumpang dan Awak Kapal. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B4easw3Hp96/>
- djpl_optanjungpriok. (2019). Pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/BrevYbKlxRX/>
- djpl_optanjungpriok. (2019). Peningkatan Pelayanan Penumpang, Otoritas Pelabuhan Tanjung Priok Luncurkan Program "Sayang Anak". Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B44dmUcnpDL/>
- djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan Bersih Lingkungan Pelabuhan. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B8QVJginyL7/>
- djpl_optanjungpriok. (2020). Kegiatan senam. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B9qiMyknesc/>
- djpl_optanjungpriok. (2020). Launching Sistem Monitoring TKBM Pelabuhan Tanjung Priok.
- djpl_optanjungpriok. (2020). Media Luncheon. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CH0ETVyncWA/>
- djpl_optanjungpriok. (2020). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2020. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B8s0XirnSjr/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Diskusi Persiapan Penajaman Aksi Penetapan Target Triwulanan dan Key Activities. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLqtpULHeCm/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Menyerahkan Hewan Qurban kepada Yayasan Baitul Huda. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CRfjp7zH5Cr/>

- djpl_optanjungpriok. (2021). Kemenhub Libatkan Ratusan Masyarakat Dalam Program Padat Karya di Tanjung Priok. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLwDv5Ondv1/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQX7TCMn_3Q/
- djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi dan Pemberian Penghargaan. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/
- djpl_optanjungpriok. (2021). Pelaksanaan Apel Pagi Secara Virtual. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CROV-V1np4x/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Pakta Integritas Insan Maritim di lingkungan Pelabuhan Indonesia. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CYBsVnwpJQC/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2021. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CLI5uosHfrx/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Pakta Integritas dan Deklarasi Bersama Untuk Mewujudkan Pelabuhan Bersih di Lingkungan Pelabuhan Tanjung Priok. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CQdkGOAHf_G/
- djpl_optanjungpriok. (2021). Penandatanganan Perjanjian Kerjasama tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Transportasi Laut. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CUpSX6aJANr/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). *Penganugerahan OP Awards 2020*. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CKDY0oKHBQ1/>
- djpl_optanjungpriok. (2021). Penyelenggaraan Diklat Pengawas dan Operator Limbah Pelabuhan dan Kapal. Diambil kembali dari https://www.instagram.com/p/CWVp_iTJ1NX/
- djpl_optanjungpriok. (2021). Rapat Koordinasi Aksi Stranas PK. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CPsC1XmHagJ/>
- djpl_optanjungpriok. (2022). Aksi Kemanusiaan Erupsi Gunung Semeru. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CYYYOw7JhcZ/>
- djpl_optanjungpriok. (2022). *OP Awards 2021*. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CZif195Lkcc/>

- djpl_optanjungpriok. (2022). Penandatanganan Pakta Integritas Tahun 2022. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/CY3fIOrpIV1/>
- ElenaGesang, StefanSüß. (2021). A shift in perspective: Examining the impact of perceived follower behavior on leaders. *Scandinavian Journal of Management*, 37(2). doi:<https://doi.org/10.1016/j.scaman.2021.101156>
- Eman Bani Essa, Aref Alattari. (2019). The Relationship Between Followership Styles and Leadership Styles. *Research in Educational Administration & Leadership*, 4(2). doi:10.30828/real/2019.2.7
- Erdurmazlı, E. (2019). On the Servant Leadership Behaviors Perceived in Voluntary Settings: The Influences on Volunteers' Motivation and Organizational Commitment. *SAGE Open*, 1-17. doi:<https://doi.org/10.1177/2158244019876265>
- Frederic Hilkenmeier, Sascha Hoffmann. (2021). In Focus: Effects of an Opportune Gift on Tipping. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, XX(X), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1177/10963480211019841>
- Guillaume Demary, Jean-Claude Martin, Stephane Dubourdieu, Stephane Travers, Virginie Demulier. (2019). How do Leaders Perceive Stress and Followership from Nonverbal Behaviors Displayed by Virtual Followers? *IVA '19: Proceedings of the 19th ACM International Conference on Intelligent Virtual Agents*, (pp. 56-61). doi:<https://doi.org/10.1145/3308532.3329468>
- Hakam Shatnawi, Bashar Al Najdawi, Khaldoun Kanaan, Qusay Khaleefah, Mohammad Khasawneh. (2019). Factors Affecting Customers' Behavior Towards Tipping Intentions In Jordanian Restaurants. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 26(3), 761-768. doi:10.30892/gtg.26307-395
- https://www.instagram.com/djpl_optanjungpriok/. (2020). Pelaksanaan Apel Pagi. Diambil kembali dari <https://www.instagram.com/p/B69qZ9MHzqs/>
- Hyun-Jung Lee, Carol Reade. (2018, April 3). The role of Yin-Yang leadership and cosmopolitan followership in fostering employee commitment in China: A paradox perspective. *Cross Cultural & Strategic Management*, 25(2). doi:<https://doi.org/10.1108/CCSM-12-2016-0216>
- Ibukun D. Alegbeleye, Eric K. Kaufman. (2020). Relationship Between Middle Managers' Transformational Leadership and Effective Followership Behaviors in Organizations. *Journal of Leadership Studies*, 13(4), 6-19. doi:<https://doi.org/10.1002/jls.21673>

- Idhom, A. M. (2017, Agustus 25). Catatan Buruk Korupsi di Ditjen Hubungan Laut Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://tirto.id/catatan-buruk-korupsi-di-ditjen-hubungan-laut-kemenhub-cviT>
- III, J. B. (2020). A decade of teaching followership: retrospective and guide. *Industrial and Commercial Training*, 53(2), 166-174. doi:<https://doi.org/10.1108/ICT-02-2020-0014>
- Inspektorat Jenderal Kementerian Perhubungan. (2020, November 19). Pembangunan Zona Integritas Menuju Predikat Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Irvan Sebastian Iskandar, Teguh Kurniawan. (2020). Gratifikasi di Badan Usaha Milik Negara Berdasarkan Motif Kecurangan: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jiip: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 81-97. doi:10.14710/jiip.v5i2.7690
- Jason A. Colquitt, Jeffery A. Lepine, Michael J. Wesson. (2021). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in the Workplace*. New York: McGraw-Hill Education.
- JawaPos.com. (2016, Desember 16). Pungli di Pelabuhan Merak, Empat Petugas Ditangkap Polisi. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.jawapos.com/jpg-today/16/12/2016/pungli-di-pelabuhan-merak-empat-petugas-ditangkap-polisi/>
- John P. Meyer, Natalie J. Allen. (1997). *Commitment in the Workplace*. United States of America: SAGE Publications, Inc.
- John W. Creswell, Cheryl N. Poth. (2018). *Qualitative Inquiry & Research Design*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- John W. Creswell, J. David Creswell. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2017*.

- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2018). *Laporan Tahunan Tahun 2017*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Dokumen Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2018*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2019). *Laporan Tahunan Tahun 2018*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2019*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2020). *Laporan Tahunan Tahun 2019*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun 2020*.
- Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok. (2021). *Laporan Tahunan Tahun 2020*.
- Katz, R. L. (1974, September). *Skills of an Effective Administrator*. Retrieved from Harvard Business Review : <https://hbr.org/1974/09/skills-of-an-effective-administrator>
- Kelley, R. (1988, November). *In Praise of Followers*. Retrieved from Harvard Business Review: <https://hbr.org/1988/11/in-praise-of-followers>
- Kementerian PAN dan RB. (2020). Hasil Evaluasi Pelaksanaan Pembangunan Zona Integritas Menuju WBK dan WBBM Tahun 2020.
- Kementerian Perhubungan. (2020). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Tahun 2020 Bulan Oktober- Desember.
- Kepdirjen Phb Laut Nomor KP. 803. (2021). Penerapan data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: KP. 803/DJPL/2021 . (2021). Penerapan Data Identifikasi Truk Tunggal (Single Truck Identification Data) di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/1/14/OP.TPK.19 . (2019). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/1/14/OP.TPK-20 . (2020). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2020.

Keputusan Kepala Kantor otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK. 206/2/10/OP.TPK-21 . (2021). Petunjuk Pelaksanaan Pengawasan di Pelabuhan Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.204/03/13/OP.TPK-20. (2020). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.204/1/1/OP.TPK-21 tanggal 7 Januari 2021. (2021). Pembentukan/ Penunjukan Tim Unit Kepatuhan Internal Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun Anggaran 2021.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: HK.206/2/11/OP.TPK-2021. (2021). Rencana Strategis Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2020-2024.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM. 008/ 24/ 6/ OP.Tpk.18 . (2018). Pembentukan Unit Pengendalian Gratifikasi Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM.008/2/3/OP.TPK.17 . (2015). *Rencana Strategis (Renstra) Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Tahun 2015-2019.*

Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor; UM. 008/ 23/ 10/ OP.TPK-18 . (2018). Penetapan Agen Perubahan Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.

Komisi Pemberantasan Korupsi. (2015). *Pedoman Pengendalian Gratifikasi.* Jakarta.

Kumorotomo, W. (2009). Inovasi Daerah Dalam Mengurang Korupsi. *Simposium Nasional 2009 Tanpa Korupsi: Indonesia Bebas Korupsi Bukan Utopi*, (p. 2). Yogyakarta.

- Lipsky, M. (2010). *Street Level Bureaucracy Dilemmas of the Individual in Public Services*. New York: Russel Sage Foundation.
- Manuel Goyanes, Alessandro Gentile. (2017). A Follower-Centric Approach to Leadership in the Newsroom. *Journalism Practice*, 12(4), 509525. doi:<https://doi.org/10.1080/17512786.2017.1305912>
- Maradona, T. B. (2020). Tindak Pidana Gratifikasi di Indonesia Ditinjau Dari Aspek Budaya Hukum. *Jurnal Hukum dan Pembangunan Ekonomi*, 8(2), 26-39. doi:<https://doi.org/10.20961/hpe.v9i1.52526>
- Margaret M. Cassidy, Bradley J. McAllister. (2016). Practical Steps to Mitigate Corruption Risks in Hiring. *Business Law Today*, 1-5. Retrieved from <https://www.jstor.org/stable/businesslawtoday.2016.06.07>
- Marie Thommes, Sjir Uitdewilligen, Ramon Rico, Mary J. Waller. (2020). Adaptive Followership in a Dynamic Context: Examining the Effect of Entrainment to a Previous Leader. doi:<https://doi.org/10.5465/AMBPP.2020.66>
- Martin, J. (2019). The Leadership/Followership Process: A Different Understanding of Library. *The Journal of Academic Librarianship*, 45(1), 15-21. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2018.11.004>
- Mary Uhl-Bien, Melissa Carsten. (2018). Reversing the Lens in Leadership: Positioning Followership in the Leadership Construct. In I. E.-S. Katz, *Leadership Now: Reflections on the Legacy of Boas Shamir* (pp. 195-222). Emerald Publishing Limited. doi:<https://doi.org/10.1108/S1479-357120180000009005>
- medanToday.com. (2018, Mei 11). Petugas KSOP Tanjung Balai Asahan Terjaring OTT. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://medantoday.com/petugas-ksop-tanjung-balai-asahan-terjaring-ott/>
- Meilikhah. (2015). Dirjen Hubla Bobby Mamahit Jadi Tersangka di KPK. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.medcom.id/nasional/hukum/MkM3lBEN-dirjen-hubla-bobby-mamahit-jadi-tersangka-di-kpk>
- Melissa Carsten, Ashita Goswami, Agnieszka Shepard, Lilah I. Donnelly. (2021). Followership at a distance: Follower adjustment to distal leadership during COVID-19. *Applied Psychology*, 1-24. doi:DOI: 10.1111/apps.12337

- Melissa K Carsten, Mary Uhl-Bien, Lei Huang. (2017). Leader perceptions and motivation as outcomes of followership role orientation and behavior. *Leadership*, 1-26. doi:<https://doi.org/10.1177/1742715017720306>
- Michael Lynn, Michael McCall. (2000). Gratitude and gratuity: a meta-analysis of research on the service-tipping relationship. *Journal of Socio-Economics*, 29, 203-214. doi:[https://doi.org/10.1016/S1053-5357\(00\)00062-7](https://doi.org/10.1016/S1053-5357(00)00062-7)
- Mohammad Harisur Rahman Howladar, Md Sahidur Rahman. (2021). The Influence of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Organizational Commitment. *South East European Journal of Economics and Business*, 16(1), 70-83. doi:10.2478/jeb-2021-0006
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Norazilawani Ahmad, Hanum Hassan. (2018, February 23). Leadership and Followership in Organizational Impact Humanity in Government Sector. *MATEC Web of Conferences*. doi:<https://doi.org/10.1051/matecconf/201815005098>
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership : theory and practice*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Nugroho, A. P. (2014). Potensi Diskresi Street Level Bureaucrat di Puskesmas Dalam Implementasi Universal Health Coverage: Studi Kasus Puskesmas Krembangan Selatan, Surabaya. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 3(3), 138-145. doi:<https://doi.org/10.22146/jkki.36377>
- Olli-Pekka Kauppila, Mats Ehrnrooth, Kristiina Mäkelä, Adam Smale, Jennie Sumelius, Hertta Vuorenmaa. (2021). Serving to Help and Helping to Serve: Using Servant Leadership to Influence Beyond Supervisory Relationships. *Journal of Management*, XX(X), 1-27. doi:<https://doi.org/10.1177/0149206321994173>
- OPPRIOK_CHANNEL. (2021, januari 14). *OP AWARDS 2020*. Diambil kembali dari <https://www.youtube.com/watch?v=TIG889sA79w&t=3305s>
- OPPRIOK_CHANNEL. (2022, Februari 3). *OP AWARDS 2021*. Diambil kembali dari <https://www.youtube.com/watch?v=4NArJbWuOhM&t=523s>

- Peng Gao, Weiku Wu. (2019). Effect of leaders' implicit followership theory on subordinates' career success. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(5), 1-14. doi:<https://doi.org/10.2224/sbp.7180>
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor: HK.103/3/11/DJPL-15 . (2015). Tata Cara Pelayanan Kapal dan Barang Menggunakan Inaportnet di Pelabuhan.
- Permenhub Nomor 157 . (2015). Penerapan Inaportnet untuk Pelayanan Kapal dan Barang di Pelabuhan.
- Permenhub Nomor KM 32. (2010). Tentang Pedoman Reformasi Birokrasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan. Jakarta: Menteri Perhubungan.
- Permenhub Nomor PM 15. (2015). Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.
- Permenhub Nomor PM 166. (2015). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 15 Tahun 2015 tentang Konsesi dan Bentuk Kerjasama Lainnya Antara Pemerintah dengan Badan Usaha Pelabuhan di Bidang Kepelabuhanan.
- Permenhub Nomor PM 35. (2012). Organisasi dan Tata Kerja Kantor Otoritas Pelabuhan Utama.
- Permenhub Nomor PM 47 . (2018). Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 87 Tahun 2014 tentang Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Permenhub Nomor PM 77 . (2016). Petunjuk Pelaksanaan Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Direktorat Jenderal Perhubungan Laut.
- Permenhub PM 87 . (2014). Pengendalian Gratifikasi di Lingkungan Kementerian Perhubungan.
- Permenpan RB Nomor 20. (2012). Tentang Pedoman Umum Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Permenpan RB Nomor 52. (2014). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi

Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 25. (2020). Tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020 - 2024. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 10. (2019). Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014. *Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

PermenpanRB Nomor 26. (2020). Tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

PermenpanRB Nomor 60. (2012). Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Kementerian/ Lembaga dan Pemerintah Daerah. Jakarta: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Perpres Nomor 54 . (2018). Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

Perpres Nomor 81. (2010). Tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.

Petra Kipfelsberger¹, Ronit Kark. (2018). ‘Killing Me Softly With His/Her Song’: How Leaders Dismantle Followers’ Sense of Work Meaningfulness. doi:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00654>

Pontororing, M. (2018, Mei 8). PNS Syahbandar Bitung Ditangkap Gegara Pungli. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://www.medcom.id/nasional/daerah/akW338Lk-pns-syahbandar-bitung-ditangkap-gegara-pungli>

Pradana, G. A. (2016). Diskresi dalam Implementasi Kebijakan Publik (Studi pada Implementasi Kebijakan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(3), 79-87. doi:<https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2016.002.03.11>

Purwanto, E. A. (2021, Juli 29). Reformasi Birokrasi dan Keterbukaan Informasi Publik. *Bincang Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat*

Universitas Gadjah Mada 2021 "Tantangan Keterbukaan Informasi dan Reformasi Birokrasi Dalam Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan di Masa Pandemi Covid-19".

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan I Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan II Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan. (2021). Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat IPK-IKM Kementerian Perhubungan Triwulan III Tahun 2021.

Pusat Pengelolaan Transportasi Berkelanjutan Kementerian Perhubungan. (2021). *Laporan Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat*.

R, M. A. (2016, Oktober 12). Begini Kronologi OTT Pungli 3 PNS di Kemenhub. Retrieved Desember 14, 2021, from <https://news.detik.com/berita/d-3319331/begini-kronologi-ott-pungli-3-pns-di-kemenhub>

Rahmat Hanif, Samra Tariq, Neelam Yousaf. (2013, March 7). Reciprocity between Followership & Servant Leadership - Moderating Effects of Attributes. *SSRN Electronic Journal*. doi:10.2139/ssrn.2240355

Ravinder Jit, C. S. Sharma, and Mona Kawatra. (2017). Healing a Broken Spirit: Role of Servant Leadership. *The Journal for Decision Makers*, 42(2), 80-94. doi:10.1177/0256090917703754

Rost, J. (2008). Followership: An Outmoded Concept. In I. C.-B. Ronald E. Riggio, *The art of followership : how great followers create great leaders and organizations*. San Francisco: Jossey-Bass.

Scally, G. (2009). Defining Corruption: A Comparison of the Substantive Criminal. Retrieved from <https://dl.tufts.edu/pdfviewer/p55482660/v118rr705>

Seiter, J. S. (2007). Ingratiation and Gratuity: The Effect of Complimenting. *Journal of Applied Social Psychology*, 37(3), 478-485. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2007.00169.x>

- Stanley, D. (2017). Followership. In D. Stanley, *Clinical Leadership in Nursing and Healthcare* (pp. 47- 58). John Wiley & Sons, Ltd.
- Stern, J. (2021). Do you follow? Understanding followership before leadership. *Management in Education*, 35(1), 58-61. doi:<https://doi.org/10.1177/0892020620942504>
- Subarsono, A. (2020). *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman. (2021). *Monograf Implementasi Kebijakan Pendidikan Karakter*. Solok, Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Supeni Anggraeni Mapuasari, Hadi Mahmudah. (2018). Korupsi Berjamaah: Konsensus Sosial atas Gratifikasi dan Suap. *INTEGRITAS*, 4(2), 159-176. doi:<https://doi.org/10.32697/integritas.v4i2.279>
- Surat Keputusan Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok Nomor: UM. 008/12/18/OP.TPK-18. (2019). Standar Pelayanan Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Priok.
- Sutopo, H. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: AIPI Bandung.
- Tagoe, M. (2010). Followership or Followersheep? Searching for Transformational Leaders for Accelerated National Development in Ghana. *Journal of Asian and African Studies*, 87-103. doi:[10.1177/0021909610387757](https://doi.org/10.1177/0021909610387757)
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. (2008). Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Uhl-Bien, M. (2021). Complexity and COVID-19: Leadership and Followership in a Complex World. *Journal of Management Studies*, 58(5), 1400-1404. doi:<https://doi.org/10.1111/joms.12696>
- Uhl-Bien, M. (2021). Complexity Leadership and Followership: Changed Leadership in a Changed World. *Journal of Change Management*, 21, 144-162. doi:<https://doi.org/10.1080/14697017.2021.1917490>

- UU Nomor 17. (2007). Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional Tahun 2005 – 2025. Jakarta: Republik Indonesia.
- Wilson, E. R. (2019). Tip Work: Examining the Relational Dynamics of Tipping beyond the Service Counter. *Symbolic Interaction*, 42(4), 669-690. doi:<https://doi.org/10.1002/symb.413>
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: : Design and Methods* . Los Angeles: SAGE Publications, Inc.
- Yongyong Yang , Wendian Shi , Beina Zhang , Youming Song , Dezhen Xu. (2020). Implicit followership theories from the perspective of followers. *Leadership & Organization Development Journal*, 41(4), 581-596. doi:<https://doi.org/10.1108/LODJ-05-2019-0225>
- Yucheng Zhang, Yuyan Zheng, Long Zhang, Shan Xu, Xin Liu, Wansi Chen. (2021). A meta-analytic review of the consequences of servant leadership: The moderating roles of cultural factors. *Asia Pacific Journal of Management*, 38, 371-400. doi:<https://doi.org/10.1007/s10490-018-9639-z>
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Zoogah, D. B. (2015). *Strategic followership : how followers impact organizational effectiveness*. United States: Palgrave Macmillan.