

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
1. Sistem Kesehatan	6
2. Sarana Pelayanan Kesehatan.....	7
3. Pandemi COVID-19.....	11
4. Studi Kelayakan	14
5. Perencanaan Skenario (<i>Scenario Planning</i>).....	16
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	19
BAB III. METODE PENELITIAN.....	20
A. Jenis dan Desain Penelitian	20
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	20
C. Subjek dan Objek Penelitian	20
D. Identifikasi Variable Penelitian dan Definisi Operasional	21
E. Instrumen Penelitian	27
F. Cara Analisis Data	27
G. Etika Penelitian	28
H. Jalannya Penelitian.....	28

I. Keterbatasan Penelitian.....	28
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Aspek Eksternal Rumah Sakit.....	29
B. Pembahasan	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77