

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>P R A K A T A.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian <i>Penelitian</i> .....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>7</b>
A. Telaah Pustaka .....	7
1. Pendekatan Implementasi.....	7
2. Panduan Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi COVID-19 .....	9
3. Evaluasi Program .....	13
B. Kerangka Teori dan Kerangka Konsep.....	14
C. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	14
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>16</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	16
C. Subjek penelitian.....	16
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
E. Instrumen Penelitian .....	17
F. Teknik Pengumpulan Data.....	18
G. Cara Analisis Data .....	18
H. Etika Penelitian .....	19
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>20</b>
A. HASIL PENELITIAN .....	20

1. Gambaran Implementasi Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi COVID-19 di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pelni .....	20
2. Gambaran Sumber Daya Manusia, Alokasi Anggaran, Kebijakan, Sarana Prasarana Dan Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi COVID-19 di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pelni .....	24
B. PEMBAHASAN .....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>35</b>
A. KESIMPULAN .....	35
B. SARAN .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
Lampiran 1. Informed Consent .....	42
Lampiran 2. Lembar Panduan Wawancara .....	46
Lampiran 3. Format Checklist Observasi .....	55