

**PENGARUH KUALITAS INTERAKSI, KUALITAS LINGKUNGAN FISIK, KUALITAS HASIL DAN KUALITAS AKSES PADA NILAI YANG DIRASAKAN, KEPUASAN DAN LOYALITAS PENGUNJUNG KAFE RUANG TERBUKA DI KOTA JAMBI**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**IKKA NURJANNAH**  
20/465058/PEK/26061

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2022**