

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GRAFIK	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
1. Tujuan Umum	11
2. Tujuan Khusus.....	11
D. Manfaat Penelitian	12
1. Bagi Pelayanan Masyarakat	12
2. Bagi Akademik.....	12
3. Bagi Pengembangan keilmuan manajemen RS.....	12
E. Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Telaah Pustaka	17
1. Lean management	17
2. Implementasi <i>Lean management</i>	19
3. Pengelolaan Kesehatan Pegawai di RS pada Pandemi COVID-19.....	21
4. Keselamatan Kerja	24
B. Kerangka teori.....	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Disain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Subjek penelitian.....	28
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional Variabel.....	30

F. Instrumen Penelitian	33
G. Teknis Pengumpulan Data	33
H. Cara Analisis Data	34
I. Etika penelitian	34
J. Jalannya Penelitian.....	35
1. Tahap Persiapan	35
2. Tahap Pelaksanaan	35
3. Tahap Analisa.....	35
4. Tahap Penulisan Laporan	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil.....	37
1. Impelementasi <i>Lean Management</i> di Unit kerja RS PELNI selama Pandemi COVID-19.....	37
2. Efektivitas penerapan <i>lean management</i> dalam perubahan perilaku yang berpengaruh terhadap keselamatan kerja pada Pandemi COVID-19.....	41
3. Penerapan perilaku aman dan pengelolaan sistem kesehatan pegawai pada Pandemi COVID-19.....	44
a. Demografi koresponden.....	45
b. Lama Bekerja di RS PELNI	46
c. Waktu mengenal <i>Lean managemen</i>	46
d. Efektivitas <i>Lean managemen</i> dalam perbaikan proses bisnis	47
B. Pembahasan.....	48
1. Implementasi <i>Lean management</i> di Unit Kerja Rumah Sakit PELNI selama Pandemi COVID-19.....	48
2. Efektivitas penerapan <i>Lean management</i> dalam perubahan perilaku yang berpengaruh terhadap keselamatan kerja pada Pandemi COVID-19.....	51
3. Penerapan perilaku aman dan pengelolaan sistem kesehatan pegawai pada Pandemi.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	61