

**KEGAGALAN LAYANAN *E-COMMERCE* DAN PERUBAHAN
PENGALAMAN PADA PERILAKU BERALIH KONSUMEN**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister



Oleh:

Pandu Maulana

19/452316/PEK/25268

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2022**