

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka	6
F. Kerangka Pemikiran.....	8
1. Komunikasi persuasif melalui kampanye.....	8
2. Audiens dan resepsi terhadap pesan	10
3. Referensi audiens dalam proses resepsi	14
G. Kerangka Konsep dan Operasional.....	16
H. Metodologi Penelitian	19
1. Jenis penelitian	19
2. Obyek, subyek, dan lokasi penelitian.....	20
3. Metode.....	21
4. Teknik pengumpulan data	22
5. Teknik analisis data	24

BAB II.....	26
KAMPANYE PEMERINTAH DAN RESEPSI MASYARAKAT SEBAGAI	
AUDIENS	26
A. Komunikasi Persuasif Pemerintah Melalui Kampanye.....	26
B. Masyarakat Sebagai Audiens/Khalayak Sasaran Kampanye Pemerintah..	31
C. Teori Resepsi Audiens	34
1. Teori <i>encoding-decoding</i> milik Stuart Hall.....	35
2. <i>Composite multi-dimensional model of audience reception</i> milik Carolyn Michelle	37
D. Memahami Pertimbangan Audiens dalam Proses Resepsi Melalui <i>Social Judgment Theory</i>	42
BAB III	46
KAMPANYE PAJAK BERTUTUR 2021 KPP PRATAMA SLEMAN DAN	
AUDIENS YANG MENJADI INFORMAN.....	46
A. Program Inklusi Kesadaran Pajak	46
B. Pajak Bertutur Sebagai Bagian dari Program Inklusi Kesadaran Pajak.....	51
C. Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman	54
D. Profil Informan dan Alasan Mengikuti Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman	62
BAB IV	71
RESEPSI PELAJAR SMA TERHADAP PESAN KAMPANYE PAJAK	
BERTUTUR 2021 KPP PRATAMA SLEMAN	71
A. Perkenalan Informan dengan Pajak Sebelum Kampanye Pajak Bertutur 2021	71
B. Resepsi Terhadap Pesan Kampanye Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman	82
1. Resepsi Yohanes dari SMA Negeri 1 Godean	85
2. Resepsi Marcelina dari SMA Negeri 1 Godean	89
3. Resepsi Annisa dari SMA Negeri 1 Godean	95
4. Resepsi Lintang dari SMA Negeri 1 Ngaglik	101

5. Resepsi Cynta dari SMA Negeri 1 Ngaglik	105
6. Resepsi Ganggas dari SMA Budi Utama	111
7. Resepsi Vari dari SMA Budi Utama	116
8. Resepsi Amalia dari MAN 3 Sleman	121
9. Resepsi Erny dari MAN 3 Sleman	126
10. Rekapitulasi resepsi level denotatif dan konotatif informan	132
C. Pertimbangan Informan dalam Resepsi	139
D. Referensi Baru Informan Setelah Proses Resepsi	150
BAB V.....	160
PENUTUP.....	160
A. Kesimpulan	160
B. Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA	168
Lampiran 1: Pedoman Wawancara	173
Lampiran 2: Transkrip Wawancara.....	175
Transkrip Wawancara Yohanes SMA Negeri 1 Godean.....	175
Transkrip Wawancara Marcelina SMA Negeri 1 Godean	180
Transkrip Wawancara Annisa SMA Negeri 1 Godean	185
Transkrip Wawancara Lintang SMA Negeri 1 Ngaglik.....	193
Transkrip Wawancara Cynta SMA Negeri 1 Ngaglik.....	198
Transkrip Wawancara Ganggas SMA Budi Utama.....	204
Transkrip Wawancara Vari SMA Budi Utama	211
Transkrip Wawancara Amalia MAN 3 Sleman.....	216
Transkrip Wawancara Erny MAN 3 Sleman.....	226

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan <i>composite multi-dimensional model of audience reception</i> ...	14
Gambar 1.2 Bagan Kerangka Konsep Penelitian	16
Gambar 3.1 Logo Sadar Pajak dalam program Inklusi Kesadaran Pajak	47
Gambar 3.2 Poster Acara Menteri Menyapa dalam Pajak Bertutur 2021	56
Gambar 3.3 Poster Acara Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman.....	56
Gambar 3.4 Dokumentasi Acara Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman	57
Gambar 3.5 <i>Streaming</i> Pajak Bertutur 2021 KPP Pratama Sleman di <i>YouTube</i> ...	58
Gambar 3.6 Yohanes Kristian Surya Wicaksana	63
Gambar 3.7 Marcelina Citra Putri	64
Gambar 3.8 Raden Roro Annisa Aurellia Ramadhani Salsabila.....	65
Gambar 3.9 Cornelia Lintang Cahya Arganingrum	66
Gambar 3.10 Cynta Aurellia Janningrum	67
Gambar 3.11 Laurensius Ganggas Pradipta	68
Gambar 3.12 Ardhanamesvari Nuringtyas Aji	69
Gambar 3.13 Amalia Salsabila Solikha	70
Gambar 3.14 Erny Savitri	70

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi Mode Resepsi Informan	132
Tabel 4.2 Rekapitulasi Dasar Pertimbangan Informan dalam Resepsi	148
Tabel 4.3 Referensi Awal dan Referensi Baru Informan dalam Resepsi.....	157