

DAFTAR ISI

COVER.

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I.....	iv
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	11
1.3. TUJUAN PENELITIAN	11
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. KONSEP E-GOVERNMENT.....	12
2.1.1. Definisi <i>E-Government</i>	12
2.2 KEMATANGAN E-GOVERNMENT	15
2.2.1. Dimensi <i>E-Government</i>	16
2.2.2. Tahapan Perkembangan <i>E-Government</i>	18
2.3. <i>CITIZEN SATISFACTION</i>	20
2.4. KERANGKA BERPIKIR	21
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	23
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1. JENIS DAN LOKASI PENELITIAN	27
3.2. SUMBER DAN METODE PENGUMPULAN DATA.....	28
3.3. ANALISIS DATA.....	29
BAB IV.....	32



GAMBARAN APLIKASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA	32
BAB V	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1 DIMENSI DAN TAHAPAN APLIKASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA.....	45
5.2. KURANGNYA KUALITAS LAYANAN DAN PARTISIPASI PENGGUNA.....	48
5.2 KURANGNYA MINAT PENGGUNA	53
BAB VI.....	57
PENUTUP	57
6.1.KESIMPULAN.....	57
6.2 KETERBATASAN DAN PENELITIAN LANJUTAN	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Perkembangan e-Government menurut Layne & Lee (2001)	22
Gambar 2 Analisis Wacana	19
Gambar 3 Logical Framework Keberhasilan Layanan e-Government	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Indeks Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dan Indeks Literasi Digital Tahun 2020.....	8
Tabel 2 Tabel 2. Daftar Aplikasi E-Government Tujuh Provinsi di Indonesia.....	32
Tabel 3 Distribusi Aplikasi E-government dan Populasi Penduduk Per provinsi.	37
Tabel 4 Jenis Layanan Publik	41
Tabel 5 Dimensi dan Tahapan Aplikasi E-Government Per Provinsi	46
Tabel 6 Aplikasi Tanpa Unduhan	51
Tabel 7 Rasio pengguna internet dan populasi penduduk	54



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

DIMENSI DAN TAHAPAN APLIKASI E-GOVERNMENT DI INDONESIA

DIMES AKBAR PERDANA, Dr. Bevaola Kusumasari, SIP, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>