

Daftar Isi

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Kontribusi Penelitian	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.2 Tinjauan Pustaka	34
2.3 Hipotesis.....	37
2.4 Model Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Desain Penelitian	48
3.2 Definisi Operasional	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	57
3.4 Uji Validitas	59

3.5	Uji Reliabilitas.....	60
3.6	Teknik Pengumpulan Data	61
3.7	Teknik Analisis Data.....	62
3.8	Hasil Pra Uji	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil Pengumpulan Data	74
4.2	Analisis <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i>	75
4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
4.4	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79
4.5	Deskripsi Data	80
4.6	Pengujian Hipotesis	91
4.7	Pembahasan	100
BAB V PENUTUP.....		111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Kontribusi.....	114
5.3	Keterbatasan	116
5.4	Rekomendasi Penelitian	117
Daftar Pustaka		118