

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	11
KERANGKA KOSEPTUAL .....	11
2.1. Kinerja.....	11
2.2. Penilaian Kinerja.....	11
2.2.1. Tujuan Penilaian Kinerja.....	13
2.2.2. Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja yang Efektif..	16
2.2.4. Metode Penilaian Umpan balik 360-Derajat .....	31
2.3. Kompensasi .....	32
2.4. Teori Proses Motivasi .....	36
2.5. Elektronik Remunerasi Kinerja (e-RK) .....	37
2.6. Penelitian Terdahulu .....	39
2.7. Kerangka Pikir .....	42

<b>BAB III .....</b>	<b>46</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Metode Penelitian.....	46
3.2. Fokus Penelitian .....	47
3.3. Lokasi Penelitian .....	47
3.4. Sumber Data.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6. Teknik Analisis Data.....	52
3.7. Validasi Data.....	53
3.8. Sistematika Penulisan Tesis .....	54
<b>BAB IV .....</b>	<b>56</b>
<b>GAMBARAN UMUM KABUPATEN MUSI RAWAS DAN PENERAPAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI .....</b>	<b>56</b>
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Musi Rawas.....	56
4.1.1. Kelembagaan Pemerintah Kabupaten Musi Rawas.....	56
4.1.2. Keadaan Pegawai Pemerintah Kabupaten Musi Rawas .....	62
4.2. Penilaian Kinerja Pegawai .....	65
4.2.1. Latar Belakang Kebijakan Penilaian Kinerja melalui e-RK.....	65
4.2.2. Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	67
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>ANALISIS PENERAPAN PENILAIAN KINERJA MELALUI E-RK PADA PEMERINTAH KABUPATEN MUSI RAWAS .....</b>	<b>71</b>
5.1. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	71
5.1.1. SKP dan Aktivitas Harian .....	72
5.1.2. Perilaku Kerja.....	76
5.2. Peralihan Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	78
5.3. Pola dan Perhitungan Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	80
5.4. Analisis Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	86
5.5. Reaksi Pegawai terhadap Penerapan Penilaian Kinerja melalui e-RK .....	97
5.5.1. Aspek Keadilan Penilaian Kinerja .....	100
5.5.2. Aspek Akurasi Penilaian Kinerja .....	104
5.5.3. Aspek Kepuasan Penilaian Kinerja .....	108

5.6. Tambahan Penghasilan Pegawai sebagai Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	109
5.7. Faktor Pendukung dalam Penerapan Penilaian Kinerja melalui e-RK dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	113
5.8. Faktor Penghambat dalam Penerapan Penilaian Kinerja melalui e-RK dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	118
BAB VI .....	126
PENUTUP .....	126
6.1. Kesimpulan .....	126
6.2. Rekomendasi .....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN .....	135