

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
 <b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Motivasi Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
1.7. Kontribusi Penelitian .....	8
1.8. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	8
1.9. Sistematika Penelitian .....	9
 <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>11</b>
2.1. Sistem Informasi .....	11
2.2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	13
2.3. Komputasi awan .....	15
2.4. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputasi awan .....	19
2.5. <i>End-User Computing Satisfactory</i> (EUCS) .....	21
2.6. Penelitian Terdahulu .....	24
2.7. Model Penelitian .....	25
2.8. Pengembangan Hipotesis .....	27
2.8.1. Kelengkapan Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir SIA berbasis Komputasi awan .....	28
2.8.2. Keakuratan Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir SIA berbasis Komputasi awan .....	29
2.8.3. Format Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir SIA berbasis Komputasi awan .....	29
2.8.4. Kemudahan dalam Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir SIA berbasis Komputasi awan .....	31
2.8.5. Ketepatan Waktu dalam Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir SIA berbasis Komputasi awan .....	31

<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Operasionalisasi Variabel .....	35
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5. Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.7. Teknik Analisis Data Kuantitatif .....	40
3.7.1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	41
3.7.2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	42
3.8. Teknik Analisis Data Kualitatif .....	43
3.9. Pengujian Data Kualitatif.....	44
3.10. Penarikan Kesimpulan .....	46
<b>BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.2. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputasi awan .....	49
4.3. Analisis Data Kuantitatif.....	57
4.3.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.3.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	59
4.3.3. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	65
4.3.4. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
4.4. Analisis Data Kualitatif.....	76
4.4.1. Proses Pengumpulan Data.....	76
4.4.2. Analisis Hasil Wawancara .....	80
4.5. Pembahasan Temuan Penelitian .....	93
4.5.1. Temuan pada Dimensi Kelengkapan Informasi ( <i>Content</i> ).....	94
4.5.2. Temuan pada Dimensi Keakuratan ( <i>Accuracy</i> ) .....	97
4.5.3. Temuan pada Dimensi Format .....	99
4.5.4. Temuan pada Dimensi Kemudahan dalam Penggunaan ( <i>Ease of Use</i> ) .....	100
4.5.5. Temuan pada Dimensi Ketepatan Waktu ( <i>Timeliness</i> ).....	101
<b>BAB V: SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1. Simpulan .....	103
5.2. Rekomendasi.....	105
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	107
5.4. Implikasi dan Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	35
Tabel 4.1	Statistik Deskripsi Responden .....	58
Tabel 4.2	Interpretasi Standar Penilaian Skala Likert .....	60
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kelengkapan Informasi ....	69
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Keakuratan .....	61
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Format .....	62
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kemudahan dalam Penggunaan .....	63
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Ketepatan Waktu .....	64
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kepuasan Pengguna Akhir .....	65
Tabel 4.9	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	67
Tabel 4.10	Nilai <i>Factor Loading</i> .....	68
Tabel 4.11	Nilai AVE .....	69
Tabel 4.12	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	70
Tabel 4.13	Konfigurasi Simulasi <i>Bootsrapping</i> .....	71
Tabel 4.14	Nilai Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.15	Nilai Koefisien Jalur, <i>T-Statistic</i> , dan <i>P-Values</i> .....	74
Tabel 4.16	Profil Narasumber Wawancara .....	77
Tabel 4.17	Pedoman Wawancara .....	79
Tabel 4.18	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Kelengkapan Informasi...	81
Tabel 4.19	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Keakuratan .....	84
Tabel 4.20	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Format .....	87
Tabel 4.21	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Kemudahan dalam Penggunaan .....	88
Tabel 4.22	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Ketepatan Waktu .....	89
Tabel 4.23	Rekapitulasi Jawaban Narasumber atas Kepuasan Pengguna .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus Pemrosesan Data .....	12
Gambar 2.2	Langkah-Langkah SIA untuk Memproses Data untuk Menghasilkan Informasi .....	14
Gambar 2.3	Contoh alasan komputasi awan menjadi populer belakangan ini .....	20
Gambar 2.4	Model Kesuksesan Sistem Informasi .....	22
Gambar 2.5	Model Penelitian <i>End-User Computing Satisfaction</i> .....	24
Gambar 2.6	Model Penelitian yang Digunakan .....	27
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian Menggunakan Pendekatan Metode Campuran dengan Strategi Sekuensial Eksplanatori .....	34
Gambar 4.1	Halaman Depan <i>Core LPD System</i> .....	52
Gambar 4.2	<i>Home Page Core LPD System</i> .....	53
Gambar 4.3	Menu Daftar Laporan <i>Core LPD System</i> .....	53
Gambar 4.4	Menu Pencarian Buku Rekening Nasabah <i>Core LPD System</i> .....	54
Gambar 4.5	Aplikasi <i>Mobile Kolektor</i> .....	55
Gambar 4.6	LPD Kedonganan <i>Mobile</i> .....	56
Gambar 4.7	Path Diagram <i>Outer Model</i> .....	66
Gambar 4.8	Path Diagram <i>Inner Model</i> .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Format Kuesioner.....	113
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	115
Lampiran 3	Transkrip Hasil Wawancara.....	117