

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
BERDASARKAN ISO 9001: 2015  
(STUDI PADA DIVISI *SERVICE & SOLUTION* [DSS] PT TELKOM  
INDONESIA)**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2

Program Studi Magister Akuntansi



Oleh:

Sarah Nurjannah

19/452324/PEK/25276

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2022**