

DAFTAR PUSTAKA

- Aditia, L. (2021). Analisis Kinerja Sistem Pemeliharaan Gedung Wisma Bumiputera Dengan Metode Importance Performance Analysis (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Amanda, L., Yanuar, F., Devianto, D. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, (Vol. VIII No. 1), Hal. 179 – 188.
- Bowersox, D.J., Closs, D.J., Cooper, M.B., & Bowersox, J.C. (2020). *Supply Chain Logistics Management* (5th edition). Singapore: McGraw-Hill.
- Chang, J. C-J & King, W. R. (2005). Measuring the performance of information system : A functional scorecard. *Journal of Mangement Information Systems*, 22(1), 85-115.
- De Koster, R., Le-Duc, T., & Roodbergen, K. J. (2007). Design and control of warehouse order picking: A literature review. *European Journal of Operational Research*, 182(2), 481-501.
- DeLone, W. H. & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. *Journal of Mangement Information Systems*, Vol. 19, (No. 4), pp 9 – 30.
- Elfiani, N. (2021). Analisis Tingkat Kinerja Sistem Aplikasi Invonta Di PT. Telkom Akses Dengan Metode Importance Performance Analysis (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Feng, M., Mangan, J., Wong, C., Xu, M., & Lalwani, C. (2014). Investigating the different approaches to importance–performance analysis. *The Service Industries Journal*, 34(12), 1021-1041.
- Hidayat, M., S. (2021). Analisis Kinerja Aplikasi Cari Sayur Dengan Metode Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada PT. Paskomnas Niaga Utama) (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Jacobus, S. I. W. & Sumarauw, J. S. B. (2018). Analisis Sistem Manajemen Pergudangan Pada CV. Pasific Indah Manado. *Jurnal EMBA*, Vol. 6, (No. 4), hal 2278 – 2287.
- Lisnawati, Fitri. (2014). *Analisa Sistem Informasi Berita Berbasis Ilearning Raharja Ask And News (Iran) Pada Perguruan Tinggi Raharja*. (Laporan Kuliah Kerja Praktek, Sekolah Tinggi Manajemen dan Ilmu Komputer, 2014). Diakses dari widuri.raharja.info/index.php?title=KP1011464468.

- Malisi, C. (2021). Analisis Kinerja Sistem Reservasi Dan Pembayaran Tiket Feri (Ferizy) Dengan Metode Importance Performance Analysis Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Jakarta.
- Mardatilah, A. (2020). Analisis Penerapan Sistem Pencatatan Dan Penilaian Persediaan Barang Dagang Oleh Karyawan Toko *Tokyo Style* Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam (*skripsi tidak diterbitkan*). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Mulyadi, A. (2019). Analisis Tingkat Kinerja Aplikasi Sistem E-OL (Elektronik Order Lamp) di Credit Operations Group - PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Dengan Metode Importance Performance Analysis (*tesis tidak diterbitkan*). Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010 : Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, Vol. 20, No.1. DOI: <https://doi.org/10.24843/MITE.2021.v20i01.P02>.
- Morley, D., & Parker, C.S. (2015). *Understanding Computers* (15th edition). Boston: Cengage Learning EMEA.
- Olowa, O. W. (2018). Determinants of Rural Residential Solid Waste Collection Services in Lagos State. *International Journal of Sustainable Development & World Policy*, 7(1), 1-7.
- Ormanović, Š., Ćirić, A., Talović, M., Alić, H., Jelešković, E., Čaušević, D. (2017). Importance Performance Analysis: Different Approaches. *Acta Kinesiologica 11*, (Supp. 2), 58-66.
- Putri, I. G. A. P. A. & Nurcaya, I N. (2019). Penerapan Warehouse Management System Pada PT. Uniplastindo Interbuana Bali. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, (No. 12), 7216-7238.
- Suman, dan M. Wadhwa. (2014). A Comparative Study of Software Quality Models. *International Journal of Computer Science and Information Technologies*, pp 5634-5638.
- Titova, V. (2016). *Implementation of Enterprise Resource Planning service: 1C Logistics system in the warehouse processes in construction companies*. (Thesis, JAMK University of Applied Sciences, 2016).
- Vasiljevs, A., Melnika, J., Skadins, R., Lagzdins, A. (2019). D2.1 User Requirements and Functional Specifications. Berlin : European Language Grid (ELG).

- Yulia, K. (2012). Analisis Kinerja Perangkat Lunak Kartini Dalam Upaya Pemantauan Program Kesehatan Ibu Dan Anak (KIA) di Kabupaten Tangerang Provinsi Banten Tahun 2012 (*skripsi tidak diterbitkan*). Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Yuze, Y. K., Priyadi, Y., & Candiwan (2016). Analisis Sistem Manajemen Keamanan Informasi Menggunakan ISO/IEC 27001 : 2013 Serta Rekomendasi Model Sistem Menggunakan Data Flow Diagram pada Direktorat Sistem Informasi Perguruan Tinggi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis 01*.
DOI : 10.21456/vol6iss1pp38-45