

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11

2.1	Sistem Informasi <i>Database</i> Pencatatan Material Persediaan di Gudang	11
2.2	Pengukuran Kinerja Aplikasi	12
2.3	<i>ISO 25010:2011</i>	16
2.4	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	21
2.5	Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)	26
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Metode Pengumpulan Data	32
3.2.1	Lokasi Penelitian	32
3.2.2	Populasi	32
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.3	Instrumen Penelitian	33
3.3.1	Instrumen Wawancara	33
3.3.2	Instrumen Kuesioner	34
3.4	Metode Analisis Data	35
3.4.1	Analisis Deskriptif Kualitatif	35
3.4.2	Analisis Deskriptif Kuantitatif	35
3.4.3	Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> dan <i>Implementasi Importance Performance Matrix (IPM)</i>	36
3.5	Profil Kasus	37
3.5.1	Gambaran Umum PT. Pertamina EP	37
3.5.2	Proses Permintaan Material Bahan Peledak	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskripsi Data Penelitian dan Subjek Penelitian.....	40
4.2 Analisis Hasil Penelitian	42
4.2.1 Hasil Wawancara.....	42
4.2.2 Hasil Kuesioner	47
4.2.3 Hasil Uji Validitas	49
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.2.5 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	53
4.2.6 <i>Gap Analysis</i>	56
4.2.7 Penentuan Posisi Variabel dalam <i>Importance Performance Matrix</i> (<i>IPM</i>)	65
4.2.8 Uraian Penjelasan Kuadran <i>IPA</i>	68
4.2.8.1 Kuadran I : <i>Concentrate Here</i>	68
4.2.8.2 Kuadran II : <i>Keep Up The Good Work</i>	73
4.2.8.3 Kuadran III : <i>Low Priority</i>	74
4.2.8.4 Kuadran IV : <i>Possible Overkill</i>	76
BAB V SIMPULAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Implikasi	78
5.3 Keterbatasan.....	79
5.4 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Uraian Isi Kuesioner berdasarkan <i>ISO 25010:2011</i>	44
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Tingkat Performa Aplikasi <i>Handak Online</i>	47
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan Aplikasi <i>Handak Online</i>	48
Tabel 4.4 Tabel Uji Validitas Tingkat Kinerja.....	49
Tabel 4.5 Tabel Uji Validitas Tingkat Kepentingan	50
Tabel 4.6 Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja.....	51
Tabel 4.7 Tabel Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan	52
Tabel 4.8 Tabel Perhitungan NIK Tingkat Kinerja (NIKp).....	53
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan NIK Tingkat Kepentingan (NIKi)	54
Tabel 4.10 Uraian Penjelasan Umum Gap Analysis	55
Tabel 4.11 Uraian Penjelasan Variabel Terbagi ke 4 Kuadran	57
Tabel 4.12 Perbandingan Nilai Variabel Kuadran I.....	65
Tabel 4.13 Penjelasan dan Rekomendasi Perbaikan Variabel Kuadran I	69
Tabel 4.14 Perbandingan Nilai Variabel Kuadran II	71
Tabel 4.15 Perbandingan Nilai Variabel Kuadran III	73
Tabel 4.16 Penjelasan dan Rekomendasi Perbaikan Variabel Kuadran III	74
Tabel 4.17 Penjelasan dan Rekomendasi Perbaikan Variabel Kuadran III	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Alir Pengeluaran / Pemasukan Handak.....	6
Gambar 2.1	<i>Theoretical Input – Output Performance Model</i>	13
Gambar 2.2	Kuadran <i>Importance Performance Analysis</i>	25
Gambar 3.1	Diagram Alur Penelitian	30
Gambar 4.1	Beranda Aplikasi <i>Handak Online</i>	41
Gambar 4.2	Pembagian Posisi Variabel Pada Kuadran <i>Importance Performance Matrix</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan Kuesioner	84
Lampiran 2 Hasil <i>Running</i> SPSS Uji Validitas Tingkat Kinerja	86
Lampiran 3 Hasil <i>Running</i> SPSS Uji Validitas Tingkat Kepentingan.....	89
Lampiran 4 Hasil <i>Running</i> SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja.....	92
Lampiran 5 Hasil <i>Running</i> SPSS Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan	94