



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Efektivitas Pelayanan Pengaduan (UPIK) Pada Aplikasi Jogja Smart Service Di Tengah Pandemi Covid-19**

ARSIANITA NUR FATTAH, Supto, Dr., S.I.P., M.P.A.

Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **EFEKTIVITAS PELAYANAN PENGADUAN (UPIK) PADA APLIKASI JOGJA SMART SERVICE DI TENGAH PANDEMI COVID-19**

**Tesis**

**Untuk Memenuhi Sebagian Perasyaratan Mencapai Derajat Sarjana S2  
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik**



**Disusun oleh:**

**Arsianita Nur Fattah**

**NIM: 19/449069/PSP/06616**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
TAHUN 2022**